



Weiterbildungsprogramm 2024/2025

grünbeck | AKADEMIE

Bewährtes besser machen

Wer aufhört, besser zu werden, hat aufgehört, gut zu sein.

- Philip Rosenthal -

Getreu dem Motto „Gutes besser machen“ hat sich die Akademie vorgenommen, das Angebot für die Mitarbeitergruppen Servicetechniker und Außendienstmitarbeiter weiter auszubauen.

Bei der Aktualisierung des Weiterbildungsangebots arbeiteten das Stammhaus, die Niederlassungen und die Werksvertretungen in verschiedenen Workshops eng zusammen. Mit Unterstützung der Loni und Josef Grünbeck-Stiftung können die neuen Programmpunkte alle umgesetzt werden. In diesem Zuge möchte ich mich bei allen Teilnehmern für ihre Mitarbeit bedanken!

Das vielfältige Weiterbildungsprogramm enthält nicht nur Angebote für Servicetechniker und Außendienstmitarbeiter, sondern für jedermann.

Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie alle relevanten Informationen für das Weiterbildungsjahr vom 1. Juli 2024 bis zum 30. Juni 2025. Schließlich ist Bildung der Schlüssel, um nicht einfach nur auf den stetigen Wandel zu reagieren, sondern ihn proaktiv zu gestalten, zu nutzen und von seiner Kraft zu profitieren.

Ich wünsche Ihnen viel Vergnügen beim Studium des neuen Weiterbildungsangebots.



Ihr
Dr. Günter Stoll

Allgemeine Fortbildungen

- 6 Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten – Theorie und Praxis (Veranstaltungsort: Höchstädt)
- 8 Stress – Gesunder Umgang mit Belastungen
- 9 Impulsvortrag: Entspannungstechniken im Alltag
- 10 Souveräne Kommunikation am Telefon oder virtuell
- 11 Zeit- und Selbstmanagement
- 12 Mängelhaftung, Garantie, Produkthaftung
- 13 Vorbereitungslehrgang auf die Prüfung von Kunststoffkleben nach DVS-Richtlinie 2221-1 und -schweißen
- 14 Wiederholungsprüfung nach DVS 2212 für Kunststoffschweißer und nach DVS 2221 für Kunststoffkleber
- 15 Die Marke Grünbeck – Einblicke und Hintergründe einer erfolgreichen Repositionierung
- 16 Einblick in die Grünbeck Produktwelt
- 17 Grünbeck im Systembereich – Ein Überblick über Anlagen und Anwendungen
- 18 Grünbeck PowerPoint-Master richtig nutzen
- 19 Projektmanagement
- 20 Praxisseminar Projektleiter
- 21 Innendienst-Seminar

22 Arbeitssicherheit – Unterweisungen

- 23 Jährliche Unterweisung „Vertrieb von besonders überwachungspflichtigen Chemikalien“

25 Fortbildungen für Führungskräfte

- 26 Neu in Führung
- 28 Führungs-Update
- 30 Impulsvortrag: Sieg und Niederlage – Basis zur Motivation
- 31 Impulsvortrag: Umgang mit Ängsten und Sorgen
- 32 Gemeinsam Lösungen filtern

34 Fortbildungen für Vertriebsmitarbeiter Außendienst

- 36 Vertriebsseminar I
- 38 Vertriebsseminar II
- 40 Vertriebsseminar II-I
- 42 Vertriebsseminar II-II
- 44 Vertriebsseminar II-III
- 46 Vertriebsseminar III-I
- 48 Vertriebsseminar III-II
- 50 Vertriebsseminar III-III
- 52 Erfolgreiche Kommunikation
- 53 Der verkaufsstarke „Kundenmanager“
- 54 Souveräne Kommunikation am Telefon oder virtuell
- 55 Zeit- und Selbstmanagement
- 56 Impulsvortrag: Resilienz – Widerstandskraft wecken

58 Fortbildungen für Servicetechniker

- 60 Technikseminar I
- 62 Technikseminar II
- 64 Technikseminar III
- 66 Technikseminar III-I
- 68 Technikseminar III-III
- 70 Technikseminar III-IV
- 72 Technikseminar IV-I
- 74 Technikseminar IV-II
- 76 Technikseminar IV-III
- 78 Technikseminar IV-IV
- 80 Technikseminar IV-VI
- 82 Technikseminar S-I
- 84 Kundenorientierung für Servicetechniker
- 86 Methodische Fehlersuche
- 87 Impulsvortrag: Resilienz – Widerstandskraft wecken
- 88 Technikseminar-VC-A
- 89 Technikseminar-VC-B
- 90 Technikseminar-VC-C
- 91 Technikseminar-VC-D
- 92 Technikseminar-VC-E
- 93 Technikseminar-VC-F
- 94 Technikseminar-VC-G
- 95 Technikseminar-VC-H
- 96 Technikseminar-VC-I
- 97 Technikseminar-VC-J
- 98 Technikseminar-VC-K
- 99 Technikseminar-VC-L
- 100 Technikseminar-VC-M
- 101 Technikseminar-VC-N
- 102 Technikseminar-VC-O

Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten – Theorie und Praxis

Als Wasserversorgungstechniker können Sie mit der Zusatzqualifikation „Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten“ zusammen mit dem Aufbaumodul, Ihr Tätigkeitsfeld um festgelegte elektrotechnische Arbeiten erweitern. Der Lehrgang befähigt Sie, an elektrischen Betriebsmitteln selbstständig und fachgerecht zu arbeiten, Prüfungen durchzuführen und Ihre Arbeit schließlich korrekt zu dokumentieren. Die festgelegten Tätigkeiten müssen wiederkehrende, gleichartige Tätigkeiten mit für den Verwendungszweck abgesicherten Übergabepunkten sein. Diese werden vom Unternehmen in der Bestellung zur „Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten“ beschrieben.

1. THEORIE – ELEKTROFACHKRAFT FÜR FESTGELEGTE TÄTIGKEITEN

Inhalte

- Grundlagen Elektrotechnik
- Gefahren und Wirkungen des elektrischen Stroms
- Schutzmaßnahmen gegen direktes und bei indirektem Berühren
- Prüfung der Schutzmaßnahmen
- Maßnahmen zur Unfallverhütung
- Grundlagen Erste Hilfe
- Fach- und Führungsverantwortung
- Betriebsspezifische elektrotechnische Anforderungen
- Prüfung

2. PRAXIS – ELEKTROFACHKRAFT FÜR FESTGELEGTE TÄTIGKEITEN

Inhalte

- Betriebsspezifische elektrotechnische Anforderungen
- Elektrische Anlagen in der Wasserversorgungstechnik
- Messgeräte und Arbeitsmittel auswählen und handhaben
- Betriebsspezifische Schaltpläne lesen
- Sicherungen, Sensoren, Messeinrichtungen, Beleuchtungsmittel und Signallampen prüfen und austauschen
- Betriebsstörungen beurteilen
- Anlagenteile, insbesondere Pumpen und Motoren, austauschen und wieder in Betrieb nehmen
- Überblick über die Grundlagen des Explosionsschutzes
- Theoretische und praktische Prüfung

Voraussetzung

Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung.

Teilnehmerkreis

- Mitarbeiter aus Betrieben der Wasserversorgung und Abwasserbehandlung, die als Elektrofachkraft für wiederkehrende, festgelegte Tätigkeiten eingesetzt werden sollen.
- max. 12 Teilnehmer

Referent

Rolf Elges, Fachreferent der DEKRA Akademie

Abschluss

Zertifikat, Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten mit interner Prüfung durch die DEKRA Akademie (schriftlich und praktisch).



Termine

20. – 24.01.2025 (Theorie) &
27. – 31.01.2025 (Praxis)



Dauer

jeweils
Montag 09:00 – 16:30 Uhr
Di. bis Do. 08:00 – 17:00 Uhr
Freitag 08:00 – 13:00 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-273

Stress – Gesunder Umgang mit Belastungen

Stress begegnet uns im Alltag sowohl im privaten als auch im beruflichen Kontext immer wieder. Dabei wird Stress von jedem Menschen unterschiedlich erlebt und aus diesem Grund muss Jede und Jeder auch einen eigenen Umgang zur Bewältigung finden. Im Seminar erfahren die Teilnehmer Grundlegendes zur Stressentstehung und -wahrnehmung, lernen aber auch die positiven Seiten von Stress kennen. Sie erhalten einen Überblick über die verschiedenen Möglichkeiten der Stressbewältigung und erhalten Anregungen für ihre Optimierung.

Inhalte

- Einstieg über eine kurze Selbstreflexion
- Definition und Stressfaktoren
- drei Ebenen der Stressentstehung (Kaluza-Modell)
- Strategien der Stressbewältigung
- Unterstützungsangebote

Teilnehmerkreis

- alle Mitarbeiter
- mind. 5 bis max. 15 Teilnehmer

Referent

Corinna Bergmann, *BAD*

Impulsvortrag: Entspannungstechniken im Alltag

Jeder Mensch kann aktiv etwas tun, um seine psychische Gesundheit zu stärken und ständiger Überbelastung entgegenzuwirken – Entspannung ist bei Stress besonders effektiv. Denn das sorgt für Ruhe und innere Ausgeglichenheit. Entspannungstechniken sind wertvolle Werkzeuge, um die Gesundheit zu fördern, psychische sowie körperliche Erkrankungen zu verhindern und eine bessere Selbstkontrolle zu lernen.

Ziel des Impulsvortrags ist die Vermittlung und praktische Erprobung verschiedener Entspannungstechniken, um seelische und körperliche Entspannung zu erlernen und so den Umgang mit Stress sowie dessen Auswirkungen zu erleichtern.

Teilnehmerkreis

- alle Mitarbeiter
- mind. 5 bis max. 25 Teilnehmer

Referent

Corinna Bergmann, *BAD*



Termine

16.10.2024



Teilnahmegebühr

kostenlos



Dauer

1 Tag
09:00 – 16:30 Uhr



Ansprechpartner

Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-273



Termine

12.02.2025
(Liveübertragung für NL + HV)



Teilnahmegebühr

kostenlos



Dauer

1,5 Stunden
10:00 – 11:30 Uhr



Ansprechpartner

Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-273

Souveräne Kommunikation am Telefon oder virtuell

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Fernunterstützung, Kommunikations-/Wissens- und Informationsvermittlung, Konfliktverhalten

Der Telefonkontakt ist oft der Dreh- und Angelpunkt in der Kommunikation mit den Kunden, Lieferanten und anderen Stakeholdern. Es wird beraten, verkauft und Kontakt gehalten. Im Tagesgeschäft sind wir dabei immer wieder gefordert, uns auf die unterschiedlichsten Gesprächspartner mit ihren Bedürfnissen einzustellen. Neben fachlicher Kompetenz und Professionalität sind die positive Grundhaltung gegenüber den Kunden/Gesprächspartnern sowie die persönliche Ausstrahlung wichtige Faktoren. Grundvoraussetzung ist zudem der wertschätzende Umgang auch mit schwierigen Kunden zum Beispiel bei Beschwerden. Das Ziel dieses Trainings ist es, Ihnen Handwerkszeug zu geben, so dass Sie mit Freude die an Sie gestellten Anforderungen meistern.

Inhalte

- Kundenorientierung am Telefon: Was bedeutet das für uns (mehrseitige Erwartungshaltungen)?
- Wirkung von Stimme, Sprache, Mimik und Gestik
- Kompetenz am Telefon vermitteln
- Gesprächsführung am Telefon übernehmen; Phasen des Gespräches
- Reiz- und Negativformulierungen vermeiden
- positives Formulieren
- aktives Zuhören
- adäquate Fragetechniken anwenden
- professioneller Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
- Analyse von Konflikten
- unterschiedliche Kundentypen individuell ansprechen
- Auswirkung von Stress auf die Kommunikation, Deeskalations- und Resilienzstrategien (innere Kommunikation)
- Training und Analyse im Umgang mit schwierigen Telefonaten

Teilnehmerkreis

- alle Mitarbeiter mit häufigen Telefonkontakten, Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 10 Teilnehmer

Referent

Natalie Carmen Becker, *ime*



Termine

29. – 30.10.2024



Dauer

2 Tage

1. Tag: 09:00 – 17:00 Uhr

2. Tag: 09:00 – 17:00 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Irmgard Eckstein

akademie@gruenbeck.de

Tel. 09074 41-273

Zeit- und Selbstmanagement

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgender Fähigkeit: Organisation & Selbstmanagement.

In diesem Seminar lernt der Teilnehmer die Methoden und Techniken kennen, die ihm helfen, sein Tagesgeschäft zeitlich besser zu bewältigen. Es werden ihm Nutzen und Bedeutung der Arbeitstechnik vermittelt. Er erfährt konkrete Unterstützung für die Umsetzung in seiner Praxis. Nach dem Seminar verfügt der Teilnehmer über individuelle Strategien, die es ihm erleichtern, das Gelernte im Arbeitsalltag umzusetzen.

Inhalte

- Selbstmanagement
- Wochenplanung mit Fokus auf Prioritäten
- Anfragen bewältigen und dabei die eigenen Prioritäten im Kopf haben
- mühelos Mehrwert schaffen
- effizientes Arbeiten
- Abhilfe schaffen bei Arbeitsüberlastung

Teilnahme-Informationen

Für das Seminar wird der LearningHub@cegos genutzt. Hierzu werden die Teilnehmer mit den von angegebenen E-Mail-Adressen im LearningHub angelegt. Auf dieser Grundlage erhalten die Teilnehmer zwei systemgenerierte E-Mails - eine mit den initialen Zugangsdaten und eine zweite mit der Information, in welches Seminar sie eingeschrieben sind.

Nach Erhalt der Zugangsdaten, sollte einige Tage vor Seminarbeginn der Login im LearningHub durchgeführt werden. Die digitalen Seminarunterlagen stehen dann zum Download zur Verfügung. Die Teilnahmebestätigung kann direkt im Lernpfad erzeugt werden.

Teilnehmerkreis

- alle Mitarbeiter, Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 10 Teilnehmer

Referent

Susanne Dittmann, *Integrata*



Termine

10. – 11.03.2025 –
(NL Niedersachsen)



Dauer

2 Tage

1. Tag: 09:00 – 17:00 Uhr

2. Tag: 09:00 – 17:00 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Irmgard Eckstein

akademie@gruenbeck.de

Tel. 09074 41-273

Mängelhaftung, Garantie, Produkthaftung

Sie lernen bei Reklamationen und allen sonstigen Haftungsfragen die betriebliche Entscheidung auf rechtlicher Grundlage schnell und sicher zu treffen und dadurch langwierige Streitigkeiten zu vermeiden und mögliche Schäden für ihr Unternehmen und ihre Kunden durch ein zielgerichtetes Handeln so gering wie möglich zu halten.

Inhalte

Mängelhaftung

- Mängelhaftung im Rahmen der Gewährleistung
- bei Kaufverträgen und Werkverträgen
- Rechte und Pflichten Verkäufer/Käufer
- besondere Probleme im Bereich des Verbrauchsgüterkaufs
- Untersuchungs- und Rügepflicht des Kaufmanns
- allgemeine Geschäftsbedingungen
- Möglichkeiten der Haftungsbegrenzung
- Verjährung und Erlöschen von Ersatzansprüchen

Garantie

Abgrenzung Gewährleistung und Garantie

Produkthaftung

- Produkt- und Produzentenhaftung
- Hersteller, Produkt und Fehler
- Produktsicherheitsrecht
- Haftungsausschluss – Haftungsumfang – Freizeichnung
- Marktbeobachtungspflicht
- Umgang mit Haftungsfällen
- Reaktion auf Haftungsfälle Warnung, Rückruf
- Verjährung und Erlöschen von Ersatzansprüchen

Teilnehmerkreis

- alle Fachkräfte
- mind. 5 bis max. 10 Teilnehmer

Referent

Marcel Reimann, *IHK Schwaben*



Termine

18.09.2024
19.03.2025



Dauer

1 Tag
09:00 – 16:30 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-273

Vorbereitungslehrgang auf die Prüfung von Kunststoffkleben nach DVS-Richtlinie 2221-1 und -schweißen

Das Seminar gibt einen Überblick über die Grundlagen der Klebtechnik und fokussiert sich auf die klebtechnischen Lösungen für Kunststoffe. Der Teilnehmer erwirbt Kenntnisse und Fertigkeiten, um die Prüfung von Kunststoffklebern nach der Richtlinie DVS 2221-1 erfolgreich abzulegen.

Inhalte

- Aufbau, Arten der Kunststoffe
- Typen und Eigenschaften von PVC-U, PVC-C und ABS
- Herstellverfahren von Rohren und Formteilen
- Grundlagen des Klebens, Klebstoffarten
- Kleben mit Lösungsmittelklebstoffen
- Kennzeichnung von Rohren und Rohrleitungsteilen
- Klebefehler anhand von Beispielen
- Arbeitssicherheit beim Umgang mit Lösungsmittelklebstoffen

Teilnehmerkreis

- Fachkräfte der Bereiche chemischer Apparate- und Rohrleitungsbau, Anlagenbau, Instandsetzung, Betriebe der Halbzeugverarbeitung
- mind. 5 bis max. 16 Teilnehmer

Referent

Bernd Grabinger, *SKZ*

Teilnahme-Informationen

Es wird im Nachgang des Kurses die Prüfung von Kunststoffklebern nach DVS-Richtlinie 2221-1 erfolgen.



Termine

11. – 12.11.2024



Dauer

2 Tage
1. Tag: 09:30 – 16:30 Uhr
2. Tag: 08:30 – 16:30 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-273

Wiederholungsprüfung nach DVS 2212 für Kunststoffschweißer und nach DVS 2221 für Kunststoffkleber

Das Seminar bzw. die Prüfung dient dazu die bestehenden Prüfbescheinigungen nach DVS 2212-1 und nach DVS 2221 durch eine anerkannte Prüfstelle zu verlängern.

Inhalte

- Auffrischung rund um Kunststoffschweißen bzw. -kleben
- Herstellen der Prüfstücke
- schriftliche Prüfung im Multiple-Choice-Verfahren

Teilnehmerkreis

Fachkräfte aus dem industriellen Apparate-, Anlagen- und Rohrleitungsbau, der Metallverarbeitung, die bereits eine Erstprüfung nach DVS 2212-1 bzw. DVS 2221 abgelegt haben.

Referent

Bernd Grabinger, SKZ



Termine
13.11.2024



Dauer
1 Tag
08:30 – 16:30 Uhr



Teilnahmegebühr
kostenlos



Ansprechpartner
Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-273

Die Marke Grünbeck – Einblicke und Hintergründe einer erfolgreichen Repositionierung

Von Grünbeck 3.0 zu 3.1

Eine Marke besteht aus vielen Einzelteilen, die zusammengenommen ein starkes, wiedererkennbares Ensemble ergeben, das den Kunden überzeugt und ihn an sich bindet. Nur eine Marke, die authentisch, erlebbar und von anderen unterscheidbar ist, die einen Nutzen vermittelt und die ihre Zielgruppe berührt, ist begehrenswert. Mit dem Projekt Grünbeck 3.0 haben wir es geschafft ein rundes und stimmiges Markenbild zu schaffen. Doch wie kam es dazu, welche Analysen und Prozesse gingen einher und warum wurde zuletzt mit Grünbeck 3.1 eine Weiterentwicklung vorgenommen? Der Vortrag gibt einen spannenden und informativen Einblick in die Markenentwicklung und warum eine starke Marke so wichtig ist.

Inhalte

- Warum sind starke Marken erfolgreich?
- Was macht eine starke Marke aus?
- Der Prozess der Markenpositionierung „Grünbeck 3.0“
- Die Ergebnisse
- Die Brand Identity Map
- Die Auswirkungen auf das Unternehmen
- Die Weiterentwicklung „Grünbeck 3.1“ und das Warum
- Die Markenbotschafter

Teilnehmerkreis

- alle Mitarbeiter
- mind. 5 bis max. 16 Teilnehmer

Referent

Matthias Wunn, MK



Termine
11.12.2024, 13:00 – 16:00 Uhr
02.04.2025, 08:30 – 11:30 Uhr



Dauer
3 Stunden



Teilnahmegebühr
kostenlos



Ansprechpartner
Manuela Felberdam
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-116

Einblick in die Grünbeck Produktwelt

Stellt man sich seinen Alltag einmal ohne sauberes Wasser vor. Kein Wasser für den morgendlichen Tee oder Kaffee, für die Waschmaschine, die Körperpflege oder zum Kochen. Wir alle brauchen reines Wasser, auch Branchen wie die Getränkeherstellung oder die Energieerzeugung. Reines Wasser ist unverzichtbar. Und niemand muss darauf verzichten. Dank moderner Wasseraufbereitung kann man sich darauf verlassen, dass das Trinkwasser aus den Leitungen gesund ist und bleibt, dass Wasser Rohre und Geräte in Wohnungen und Betrieben schont und dass es zum Baden einlädt.

Keine Frage: Sauberes Wasser hebt den Lebensstandard und Wasseraufbereitung sorgt für sauberes Wasser.

Grünbeck entwickelt Lösungen zur Wasseraufbereitung, die Wasser desinfizieren, enthärten, filtern oder ihm nützliche Zusatzstoffe hinzufügen. Wir liefern passende Produkte für die Wasseraufbereitung kleiner Haushalte und großer Betriebe. Um einen Einblick in das Grünbeck-Portfolio zu erhalten, bieten wir dieses Seminar an.

Inhalte

- Vorstellung der Haustechnikprodukte in Anlehnung an die Preisliste Haustechnik
- Produktfokus Topseller Haustechnik

Teilnehmerkreis

- alle Mitarbeiter
- mind. 4 bis max. 15 Teilnehmer

Referent

Manuel Mesch, VTF



Termine

24.09.2024, 08:30 – 11:00 Uhr
10.12.2024, 13:00 – 16:00 Uhr
08.04.2025, 08:30 – 11:30 Uhr



Dauer

3 Stunden



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Manuela Felberdam
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-116

Grünbeck im Systembereich – Ein Überblick über Anlagen und Anwendungen

Hier erhalten Sie interessante Einblicke in die Grünbeck-Systemwelt.

Es wird ein Überblick über verschiedene Verfahren der Wasseraufbereitung und deren Einsatzmöglichkeiten gegeben. Von Filteranlagen für die Aufbereitung von Brunnen- und Quellwässern bis zu Entsalzungsanlagen für unterschiedlichste industrielle Anwendungen.

Vorgestellt werden außerdem bereits realisierte Anlagen und interessante Bauvorhaben.

Inhalte

- der Grünbeck-Systembereich
- Verfahren und Anlagen der Wasseraufbereitung
- Einsatzmöglichkeiten und Anwendungen
- realisierte Bauvorhaben
- die Abteilung VTX: Vertrieb Systeme

Teilnehmerkreis

- alle Mitarbeiter
- mind. 5 bis max. 15 Teilnehmer

Referent

Wolfgang Jung, VTX



Termine

24.09.2024, 13:00 – 15:30 Uhr
08.04.2025, 13:00 – 15:00 Uhr



Dauer

2 Stunden



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Manuela Felberdam
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-116

Grünbeck PowerPoint-Master richtig nutzen

Vorträge vor Kunden, Partnern und Dienstleister sind ein zentraler Punkt in der Außendarstellung der Firma Grünbeck. Der Großteil dieser Vorträge wird mit Hilfe einer Präsentation über Microsoft PowerPoint durchgeführt. Um ein einheitlich professionelles Auftreten zu gewährleisten sowie die Wiedererkennung zur Marke Grünbeck zu schaffen, wurde der Grünbeck PowerPoint-Master erstellt. Dieser Master dient als Vorlage und Rahmen für Präsentationen aus dem Hause Grünbeck. Wie der Teilnehmer den Master nutzt, was er inhaltlich zu beachten hat sowie Tipps und Tricks erfährt er in diesem Vortrag.

Inhalte

- Vorstellung des Grünbeck PowerPoint-Masters 3.1
- richtige Nutzung des Grünbeck PowerPoint-Masters 3.1
- Tipps und Tricks

Teilnehmerkreis

- alle Mitarbeiter
- mind. 5 bis max. 10 Teilnehmer

Referent

Christian Lang, MK

Projektmanagement

In diesem Seminar werden die Grundlagen des internen Projektmanagements vermittelt. Neben der Definition und den wesentlichen Merkmalen eines internen Projekts erfahren die Teilnehmer eine sinnvolle Herangehensweise an die Projektbearbeitung. Für eine erfolgreiche Durchführung bekommen Sie nützliche Tools präsentiert – sowohl aus dem klassischen als auch aus dem agilen Projektmanagement. Mit Hilfe des Seminars lernen die Teilnehmer die Herausforderungen eines Projekts besser einzuschätzen und sind mit Werkzeugen ausgestattet um erste kleine Projekte strukturiert umzusetzen.

Inhalte

- Merkmale eines Projekts
- Phasen des Projekts
- klassisches und agiles Projektmanagement
- Grünbeck Regelkreis
- einfache Tools zur Durchführung von Projekten

Teilnehmerkreis

- alle Mitarbeiter, die in internen Projekten arbeiten oder arbeiten wollen
- mind. 6 bis max. 12 Teilnehmer

Referent

Ulrich Kreuzer, KB



Termine

11.12.2024, 13:00 – 16:00 Uhr
23.04.2025, 13:00 – 16:00 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Dauer

3 Stunden



Ansprechpartner

Manuela Felberdam
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-116



Termine

30.10.2024, 08:30 – 11:30 Uhr
16.04.2025, 08:30 – 11:30 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Dauer

3 Stunden



Ansprechpartner

Manuela Felberdam
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-116

Praxisseminar Projektleiter

Projektmanagement ist nicht gleich Projektmanagement – je nach Unternehmensbereich kamen bei Grünbeck unterschiedliche Methoden zum Einsatz und es wurden andere Schwerpunkte in der Projektbearbeitung gesetzt.

Das Wachstum und der zunehmende Bedarf an Veränderungen erfordern Standards. So ist der Prozess „interne Projekte managen“ bei Grünbeck neu beschrieben und es gilt diese Strukturen schrittweise zu etablieren.

Anhand eines Beispiel-Projekts werden die Teilnehmer die verschiedenen Projektphasen durchlaufen und dabei aktiv in die Projektleiter-Rolle schlüpfen.

Das Praxisseminar richtet sich gleichermaßen an potenzielle Projektverantwortliche wie bereits erfahrene Projektleiter. Denn ein wichtiger Bestandteil der Veranstaltung ist der Erfahrungsaustausch und das Feedback für eine nachhaltig erfolgreiche Projektumsetzung.

Inhalte

- Projekt initiieren und planen
- Projektauftrag und Ressourcenplan ausfüllen
- Kick-off-Veranstaltung durchführen
- Projekt steuern
- Projekt-Retrospektive
- Projekt abschließen

Teilnehmerkreis

- alle Mitarbeiter, die in internen Projekten arbeiten oder arbeiten wollen
- mind. 6 bis max. 12 Teilnehmer

Referent

Ulrich Kreuzer, KB



Termine

20.11.2024, 08:30 – 11:30 Uhr



Dauer

3 Stunden



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Manuela Felberdam
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-116

Innendienst-Seminar

Hier erhalten Sie interessante Einblicke für den alltäglichen Gebrauch als Mitarbeiter im Innendienst. Es wird ein Überblick über die verschiedenen Produkte bei Grünbeck und deren Einsatzmöglichkeiten gegeben. Zudem erhalten Sie Informationen wo Sie die Produkte im Katalog und auf der Homepage finden. Ein weiterer Bestandteil des Seminars ist die Wissensplattform MyWaterExpert. Hierbei werden u. a. die Funktionen des Systems sowie das effiziente Arbeiten mit der Plattform vorgestellt. Mit Office M365 Büromanagement und Disposition & Routenplanung werden Ihnen effiziente Tipps und Tricks an die Hand gegeben. Darüber hinaus sind in dem Seminar noch viele weitere Informationen integriert.

Inhalte

- Produktschulung /-vorstellung (Basis)
- Kataloge/Homepage
- Vertriebskalkulatoren/Planerinfos
- Reklamationsmanagement
- Key Account Management
- Office M365 Büromanagement
- Disposition & Routenplanung / Effizienz
- Ansprechpartner bei Grünbeck
- Werksführung
- Wassermeister
- Mietanlagen Prozess
- Ersatzteilkatalog
- Service Handbuch
- Soda-Jet

Teilnehmerkreis

- alle Mitarbeiter im Innendienst
- mind. 5 bis max. 10 Teilnehmer

Referent

verschiedene Referenten aus den Bereichen Service und Vertrieb



Termine

05. – 07.11.2024
25. – 27.03.2025



Dauer

2,5 Tage
Beginn: 1. Tag: 10:00 Uhr
Ende: 3. Tag: 12:30 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Unterweisungen im Arbeitsschutz – Verpflichtung und Chance

Ganzheitlicher Arbeitsschutz umfasst ein vielfältiges Spektrum an Maßnahmen. Dazu gehört der Schutz vor berufsbedingten Gefahren, die stetige Verbesserung der Arbeitsbedingungen, die Optimierung der Arbeitsorganisation sowie die Förderung der Gesundheit. Bei der Realisierung des Arbeitsschutzes sind alle Beteiligten gefragt. Voraussetzung für einen erfolgreichen Arbeitsschutz ist, dass alle Beteiligten mögliche Gefährdungen kennen und Schutzmaßnahmen anwenden. Das erreichen Sie mit Unterweisungen.

Eine erfolgreiche Unterweisung erlaubt einen effektiven Einsatz der Ressourcen Ihrer Mitarbeitenden, sichert Arbeitsabläufe und vermeidet so Arbeitsunfälle und krankheitsbedingte Kosten für den Betrieb. Somit ist eine Unterweisung viel mehr als nur eine gesetzliche Verpflichtung – sondern eine Chance für Sie und Ihre Beschäftigten.

Jährliche Unterweisung “Vertrieb von besonders überwachungspflichtigen Chemikalien”

Inhalte

- geltende Gesetze und Verordnungen in Hinblick auf den Vertrieb von Chemikalien
 - Chemikalienverbotsverordnung
 - Verordnung bzgl. Drogenausgangsstoffen
 - Verordnung bzgl. Ausgangsstoffen für Explosivstoffe
- Wie erkenne ich Stoffe und Gemische, die den oben genannten Gesetzen und Verordnungen unterliegen?
- Welche Anforderungen gelten bezüglich der Abgabe?
- Welche Dokumentations- und Anmeldepflichten müssen beachtet werden?
- Welche Informationen muss ich meinen Kunden mit auf den Weg geben?
- relevante Chemikalien bei Grünbeck und korrespondierende Pflichten

Teilnehmerkreis

- Mitarbeiter, die zukünftig besonders überwachungspflichtige Chemikalien vertreiben werden (Erstunterweisung)
- Mitarbeiter, die beauftragt sind, besonders überwachungspflichtige Chemikalien zu vertreiben (Folgeunterweisung)

Referent

Dr. Christina Höckner, TLA

Teilnahme-Informationen

Für die Niederlassungen und Werksvertretungen werden Webinare per Teams organisiert. Die Anmeldungen der Werksvertretungen senden Sie bitte per E-Mail an Sara Kehrle, akademie@gruenbeck.de.



Termine

11.07.2024, 08:00 Uhr –
(Webinar für HV und NL)
23.07.2024, 08:00 Uhr



Dauer

1 Stunde



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Fortbildungen *für Führungskräfte*

Die Potenziale entfalten, das eigene Profil schärfen oder einen Job mit viel Leidenschaft ausüben? Alles gute Gründe, um die Entwicklung der eigenen Führungskompetenzen in die Hand zu nehmen! Mit der Akademie gewinnen Sie Klarheit über Ihre Rolle, lernen Ihren eigenen Führungsstil zu entwickeln und wichtige Führungsinstrumente gezielt einzusetzen. Denn engagierte und motivierte Führungskräfte sind in Zeiten des Wandels besonders gefragt. Nur durch ein eigenverantwortliches Führungsverhalten können Unternehmensziele erreicht und Teams zum Erfolg geführt werden.

Neu in Führung I + II

Mitarbeiter wechseln in die Rolle des Vorgesetzten. Neu ernannte Führungskräfte stehen vor einer Situation, die zwei Gesichter hat: Die neue Herausforderung reizt, motiviert und macht neugierig. Auf der anderen Seite wissen sie aber auch, dass sie vor allem in den ersten Monaten unter kritischer Beobachtung stehen und sie spüren den Erwartungsdruck ihrer Vorgesetzten und Mitarbeitern.

In diesem Führungstraining werden die Schlüsselkompetenzen für eine erfolgreiche Mitarbeiterführung aufgebaut. Die Teilnehmer verknüpfen ihre Fachkenntnisse mit aktuellem Führungswissen und gewinnen Sicherheit für die erste Zeit.

1. Modul – Der gelungene Start in die neue Führungsfunktion

Inhalte

- Grundlagen guter Führung
 - Was ist eigentlich Führung?
 - Welcher Führungsstil passt zu mir und zur Situation?
- der gelungene Start
 - die notwendige Vorbereitung
 - der perfekte Start
 - die ersten 100 Tage
- im Spannungsfeld der Erwartungen
 - was meine Mitarbeiter am Anfang wissen wollen
 - Bewältigung des Vorgängers
 - Umgang mit Macht / Distanz und Nähe
- sich arbeitsfähig machen
 - die Zusammenarbeit mit dem Vorgesetzten
 - Klarheit schaffen
- persönliche Entwicklung
 - Gegenmaßnahmen für bestimmte Anfangsprobleme
 - Profil entwickeln

2. Modul – Der gelungene Start in die neue Führungsfunktion

Inhalte

- persönliche Standortbestimmung
 - Bilanz und Selbsteinschätzung
 - Analyse des persönlichen Führungsstils
 - Selbstführung
- das Team und Schlüsselpersonen
 - Veränderungen erfolgreich gestalten
 - das eigene Team analysieren und entwickeln
- Kommunikationskompetenz
 - schwierige Gespräche führen
 - Konflikte konstruktiv bewältigen
- Zukunftsplanung
 - mein persönlicher Entwicklungsplan

Teilnehmerkreis

- neue, bereits eingesetzte Führungskräfte sowie Mitarbeiter mit zukünftiger Führungsverantwortung
- mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

Referenten

Hans Heusgen, *bbw*



Termine

28. – 29.11.2024 (Teil I) &
03. – 04.04.2025 (Teil II)



Dauer

2 Module á 2 Tage
1. Tag: 09:00 – 17:00 Uhr
2. Tag: 09:00 – 17:00 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-273

Führungs-Update

Neben der kontinuierlichen fachlichen Weiterbildung geht es vor allem darum, das eigene Instrumentarium in der Menschen- und Organisationsführung immer wieder auf den Prüfstand zu stellen und gegebenenfalls zu erweitern. Den bei aller Erfahrung und Routine: Die gesellschaftlichen und technologischen Veränderungen, angefangen beim demografischen Wandel bis hin zur Digitalisierung, erfordern innovative, agile Führungskonzepte. Last but not least darf nicht vergessen werden: Auch Führungskräfte sind und bleiben Menschen. Genau hier setzt das Seminar an. Wir laden Sie ein, eine persönliche Standortbestimmung vorzunehmen, Ihr Wissen aufzufrischen, neue Impulse für den Führungsalltag aufzunehmen und Ihre Fertigkeiten in der Team- und Menschenführung zu trainieren.

1. Modul

Inhalte

- willkommen in der VUCA-Welt – gesellschaftlicher und technologischer Wandel als Treiber innovativer Führungskonzepte
- personale Rollenklärung – Selbstverständnis, Grundhaltung, Werte und Handlungsmaximen als Führungskraft
- Vertrauen als Basis wirkungsvoller Beziehungsgestaltung im Führungskontext
- stimmig leben und Vorbild für andere sein
- das eigene Leben in Balance halten – körperlich, geistig und seelisch gesund bleiben
- ein motiviertes und leistungsfreundliches Arbeitsumfeld schaffen
- sich selbst gut führen – sinnvoll handeln, Prioritäten setzen

2. Modul

Inhalte

- die Führungskraft als Coach – Mitarbeitende zur Übernahme von Verantwortung befähigen
- die Führungskraft als Teamentwickler – Individualität achten, Kooperation fördern, Ziele erreichen
- die Führungskraft als Klärungshelfer – in Konflikten sinnvoll intervenieren
- die Führungskraft als Motor und Begleiter in Veränderungsprozessen
- die Führungskraft als Organisationsentwickler – den eigenen Verantwortungsbereich in die Zukunft führen
- Einfluss nehmen im System – konstruktiver Umgang mit der Sandwich-Position
- Reflexion und Training wichtiger Führungsinstrumente – Zielvereinbarung und Aufgabendelegation, Feedback und Kritik, Leistungsbeurteilung und Personalentwicklung

Teilnehmerkreis

- alle Führungskräfte, die seit mind. 5 Jahren Führungsverantwortung tragen
- mind. 5 bis max. 8 Teilnehmer

Referent

Matthias Kratz, *Management Centrum Schloss Lautrach*



Termine

Teil I: 10.-11.10.2024 &
Teil II: 05.-06.12.2024 –
(NL Niedersachsen)
Teil I: 13.-14.03.2025 &
Teil II: 08.-09.05.2025



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-273



Dauer

2 Module á 2 Tage,
2 Onlinemodule á 0,5 Tag
(werden separat vereinbart)

Impulsvortrag: Sieg und Niederlage – Basis zur Motivation

Freude oder Frust, Gewinn oder Verlust: Häufig entscheiden Kleinigkeiten über den Erfolg. Es hängt aber von uns ab, ob wir unsere Kräfte mobilisieren können, ob wir konkurrenzfähig sind und zur richtigen Zeit die passenden Fähigkeiten mobilisieren. Dabei können beide - Siege und Niederlagen - sehr hilfreich sein. Denn sie bieten die Möglichkeit zur Weiterentwicklung, zur Selbstreflexion und zur Inspiration. Ob im Sport, im Beruf oder im persönlichen Leben – die richtige Einstellung zu Siegen und Niederlagen kann den entscheidenden Unterschied machen. Es geht darum, aus beiden Erfahrungen zu lernen und sich kontinuierlich zu verbessern.

Teilnehmerkreis

- alle Führungskräfte
- mind. 5 bis max. 15 Teilnehmer in Präsenz und 25 Teilnehmer online

Referent

Dr. phil. Michael Groß, *Referenten*

Impulsvortrag: Umgang mit Ängsten und Sorgen

Krisen und Katastrophen in der globalen Welt oder im betrieblichen/persönlichen Umfeld lösen bei Menschen zuweilen heftige Sorgen und Ängste aus. Bestehen diese über einen längeren Zeitraum, können sie unter bestimmten Umständen in psychische Erkrankungen münden. Bei diesem Impulsvortrag erhalten Sie grundlegende Informationen zur Entstehung und den möglichen Auswirkungen von Sorgen und Ängsten und zeigt Handlungsperspektiven auf.

Teilnehmerkreis

- alle Führungskräfte
- mind. 5 bis max. 15 Teilnehmer in Präsenz und 25 Teilnehmer online

Referent

Corinna Bergmann, *BAD*



Termine

18.11.2024
(Liveübertragung für NL + HV)



Dauer

1 Stunde
10:00 – 11:00 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-273



Termine

19.02.2025
(Liveübertragung für NL + HV)



Dauer

1,5 Stunden
10:00 – 11:30 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Irmgard Eckstein
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-273

Gemeinsam Lösungen filtern

Kollegiale Fallberatung

Bei kollegialer Beratung reflektiert eine Gruppe berufliche Praxissituationen einzelner Mitglieder. Bei der Beratung gehen die Mitwirkenden strukturiert und koordiniert vor, und die Beratungen werden reihum von einem Mitglied aus den eigenen Reihen moderiert. Einen wertvollen Fundus bilden die vielfältigen Perspektiven, Erfahrungen und Ideen der Beteiligten, die die berichteten Situationen aus mehreren Blickwinkeln beleuchten und ein Spektrum an Lösungsansätzen entwickeln.

In vielen Berufsbereichen trägt kollegiale Beratung dazu bei, handlungsfähig zu bleiben bzw. zu werden, berufliche Probleme besser zu bewältigen, zielorientiertes Kooperations- und Führungsverhalten zu entwickeln, fundiertere Entscheidungen zu treffen, Belastungen zu vermindern und beruflich erfolgreicher zu handeln. Das macht kollegiale Beratung zu einer attraktiven Maßnahme der Kompetenz- und Führungskräfteentwicklung, in deren Mittelpunkt die konkrete Praxis steht.

Im Fokus von kollegialer Beratung stehen aktuelle Klärungs- und Lösungsanliegen zu konkreten beruflichen Praxisfällen von Mitwirkenden. Anlässe sind Situationen, Konstellationen oder Interaktionen, die als schwierig, komplex oder konflikthaft erlebt werden – mit Kunden, Mitarbeitenden, Vorgesetzten oder Kollegen.

Um einen geschützten Reflexionsrahmen auch für heikle Praxiserfahrungen zu bieten, verständigt sich eine Gruppe über Diskretion zu Fallinformationen und konkreten Äußerungen. Die Beteiligten begegnen sich offen, wohlwollend und lösungsorientiert, um konstruktive und ermutigende Beratungsprozesse zu ermöglichen. Vertrauen und Vertraulichkeit sind wichtige Voraussetzungen für kollegiale Beratung.

Teilnehmerkreis

- alle Führungskräfte
- mind. 5 bis max. 8 Teilnehmer pro Gruppe

Voraussetzungen

Es besteht die Möglichkeit eine Gruppe für die Werksvertretungen zu organisieren, sofern die Mindestteilnehmerzahl erreicht wird.



Termine

Anmeldeschluss: 30.06.2024



Teilnahmegebühr

kostenlos



Dauer

1 Jahr



Ansprechpartner

Juliane Wimmer
juliane.wimmer@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-539

Fortbildungen

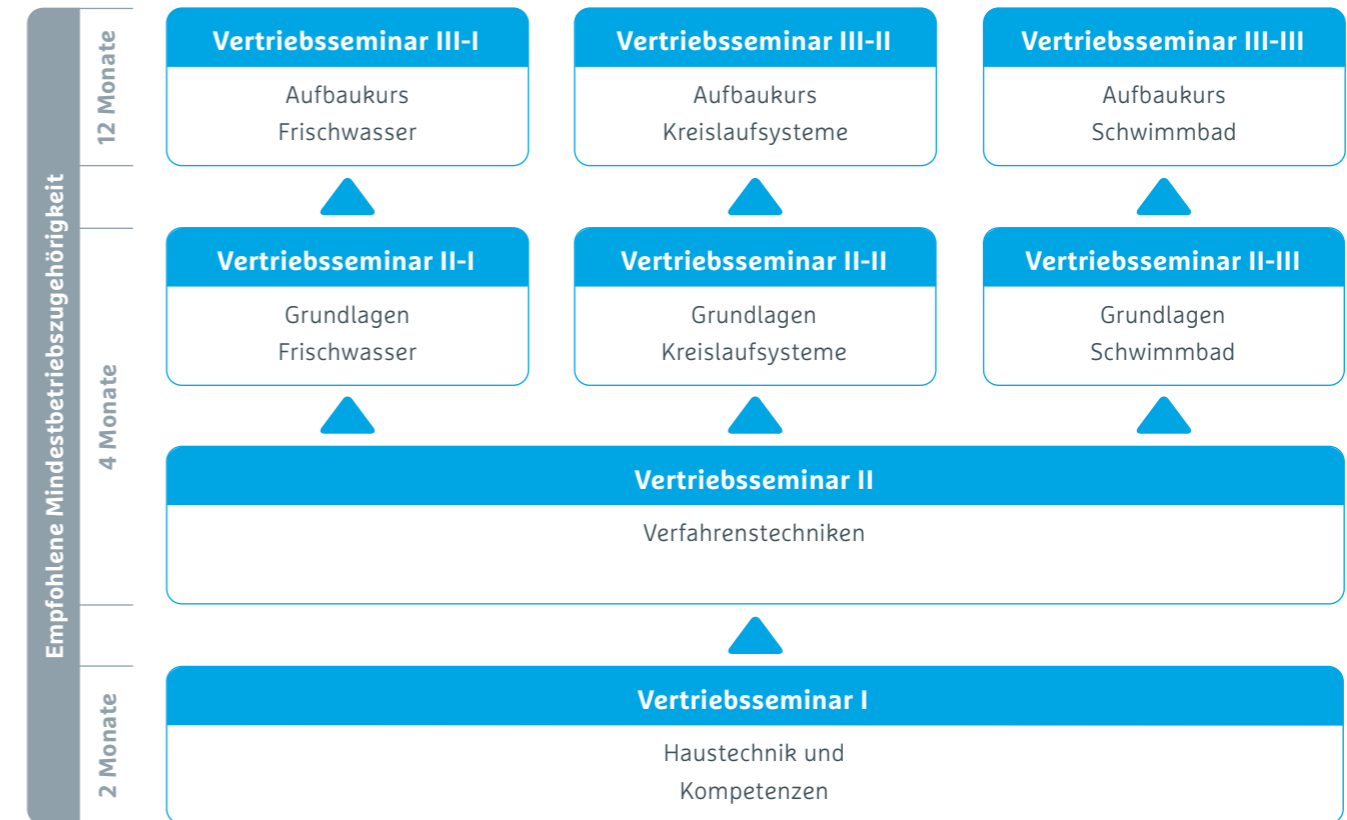
für Vertriebsmitarbeiter Außendienst

Im Außendienst erfolgreich zu sein – das ist eine Kunst für sich.

Der Außendienstmitarbeiter ist eine wichtige Schnittstelle zwischen dem Unternehmen und den Kunden. Sie suchen den direkten Kontakt zum Kunden, um ihn zu binden oder als Neukunden zu akquirieren.

Da es sich um keinen Lehrberuf handelt, stammen Außendienstmitarbeiter häufig aus Ausbildungsberufen, in denen sie kaufmännisches oder technisches Grundwissen erwerben konnten. Die zusätzlich benötigten Kenntnisse und Fertigkeiten können Ihre Mitarbeiter und Sie sich über das vielfältige Angebot der Akademie aneignen.

Übersicht Vertriebsseminare – fachspezifische Kompetenzen



Fortbildungen für Vertriebsmitarbeiter Außendienst

Vertriebsseminar I

Haustechnik und Kompetenzen

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Enthärtung, Filtration, Heizwasser, Dosiertechnik, Sicherheits-/Sicherungs-Einrichtungen, Verkaufsargumentation, Wasserchemie

Die verschiedenen Seminarinhalte werden sowohl mit Vorträgen als auch Workshops so intensiv vermittelt, dass diese von den Seminarteilnehmern verstanden und angewendet werden können. Das Kennenlernen der Produkte steht immer im Fokus. In den Workshopteilen wird die Basis zum Kennenlernen der verschiedenen Funktionen und Bauteile gelegt.

Um vom Start weg dem Wasser-Wisser-Anspruch zu genügen, werden auch die Grundlagen der Wasserchemie vermittelt. Der Schulungsfokus liegt auf unseren Topsellern, aber auch das restliche Portfolio wird kurz betrachtet. Bei den Topsellern werden neben dem Produkt auch die relevanten Normen, sowie die allgemeine und spezifische Verfahrenstechnik geschult. Die Auslegung der Anlagen wird mit verschiedenen Praxisbeispielen durchgeführt und seitens der Teilnehmer mit Anlagenvorschlägen versehen. Die Vorteile und die USP der einzelnen Anlagen werden zusammen herausgearbeitet und mit den im Marktumfeld befindlichen Anlagen betrachtet, im Teilnehmerkreis anschließend diskutiert, seitens des Referenten im Dialog hinterfragt und als simuliertes Verkaufsgespräch mit kritischem Kunden geführt.

Mit einem externen Vertriebscoach wird einerseits ein Fokus auf Auftritt beim Kunden, Körpersprache und non-verbale-Kommunikation und andererseits auf Kommunikationsregeln und markenkonformer Auftritt gelegt.

Das Seminarziel ist, dass der Teilnehmer im Anschluss in der Lage ist, das erlernte Wissen am Telefon oder im direkten Kundengespräch fachlich korrekt zu vermitteln und darüber hinaus auch schon leichte technische Hilfestellung geben kann.

Inhalte

- Vorstellung Vertriebsmitarbeiter
- Grundlagen Filtration
Preis-Katalog Haustechnik, Norm, allgemeine und spezifische Verfahrenstechnik, Auslegung eines Einfamilienhauses sowie eines 10-Parteien-Objekts, Inbetriebnahme
- Wasserchemie – Level I
pH-Wert, °dH, Gesamthärte, Karbonathärte, Kalk-Kohlensäure-Gleichgewicht, Korrosion (Sauerstoff), Anionen, Kationen, Trinkwasserverordnung/Grenzwerte (na), Phosphat, Silikat, allgemeine Informationen zu Filtration, Dosierung, Enthärtungs-/Mischbettharze, Heizung, Wasseranalysen – wie, wann, wo sowie die richtige Entnahme und Beschriftung
- Grundlagen Dosierung exaliQ
Preis-Katalog Haustechnik, Durchfluss (vs), Inbetriebnahme

- Grundlagen Enthärtung
Preis-Katalog Haustechnik, allgemeine Verfahrenstechnik, spezifische Verfahrenstechnik, Auslegung inkl. Berechnungen softliQ:SE und softliQ:MD, Auslegung zweier Anlagen softliQ:SE und softliQ:MD oder softliQ:MD und Großenthärtungsanlagen, Verkaufsargumentation/USP, Inbetriebnahme, Wartung (häufige Fehler – auch telefonisch klären)
- Heizungstechnik
Preis-Katalog Haustechnik, Heizungsrack – Grundlagen Heizung, Einbau und Inbetriebnahme
- Sicherheits-/ Sicherungsarmaturen
- Kompetenzen
methodische, soziale und persönliche Kompetenzen, souveränes Auftreten, Kommunikation mit dem Kunden, Konflikte deeskalierend führen, Kunde von Grünbeck überzeugen
- Vertriebsschwerpunkte
Cross-/Upselling
- PowerPoint-Laufwerk-Struktur

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

Referenten

- Manuel Mesch, VTF
- Lena Hertle, TLA
- Oliver Schlossarek, Buchholz

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwei bis zu maximal zwölf Monaten.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Dieses Seminar beinhaltet einen Abschlusstest.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

15. – 19.07.2024
14. – 18.10.2024
13. – 17.01.2025



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359



Dauer

4,5 Tage
Beginn: Montag 08:30 Uhr
Ende: Freitag 12:00 Uhr

Vertriebsseminar II

Verfahrenstechniken

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Verfahren/Produkte: Enthärtung, Verfahren/Produkte: Membrantechnik, Wasserchemie

Die häufigste Anforderung an die Wasserqualität ist enthärtetes und/oder salzarmes Wasser. Das Seminar richtet sich an Vertriebsmitarbeiter im Grünbeck-Systembereich und gibt grundlegende Informationen zu den Verfahren der Enthärtung und Umkehrosmose. Es werden die Anlagen aus dem Grünbeck-Lieferprogramm vorgestellt und Hinweise zu Auslegungsgrundlagen gegeben. Abgeschlossen wird das zweitägige Seminar mit grundlegenden, für die Wasseraufbereitung wichtige Themen - der Wasserchemie.

Inhalte

- Verfahren Enthärtung
Grundlagen Kationenaustausch, Produktprogramm Enthärtungsanlagen im Systembereich: GENO-mat duo WE-X, softliQ:LB, softliQ:XLA, Zubehör für Enthärtungsanlagen, Erläuterungen zum DVGW-Zertifikat, Verkaufsargumentation/USP, Wettbewerbsvergleich, Vergleich von Grünbeck-Enthärtungsanlagen: GENO-mat duo WE-X – softliQ:LB, softliQ:LB – softliQ:XLA, Beispiel für Angebotsanfrage, Auslegungen, Bearbeiten von Anfragen, Vorstellung KALKulator XL
- Verfahren Membrantechnik (Umkehrosmose und Elektrodeionisation)
Osmose bzw. Umkehrosmose – was ist das?, Umkehrosmose: Prinzipieller Aufbau und Funktionsweise, Elektroentionisierung: Prinzipieller Aufbau und Funktionsweise, Grünbeck-Produktprogramm Umkehrosmoseanlagen, Verkaufsargumentation/USP, Einsatzmöglichkeiten, Auslegungsgrundlagen, Erläuterung von Begriffen aus der Membrantechnik: Ausbeute, Salzurückhalt, elektrische Leitfähigkeit, etc.
- Wasserchemie – Level II
Wasservorkommen, chemische Grundlagen Wasser, Löslichkeit, elektrische Leitfähigkeit, organische Substanzen, Säure-Basen-Reaktion, pH-Wert, Säure-Basen-Kapazität, Kalk-Kohlensäure-Gleichgewicht, Verfahren: Entsäuerung und Enthärtung, Fallbeispiele, Oxidations- und Reduktionsvorgänge, Hygiene und Desinfektion, Korrosion: Grundlagen, Arten und Erscheinungsbilder, Einflussfaktoren, Filtration, Umkehrosmose

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

Referenten

- Martin Selzle/Andreas Voggenreiter, VTX
- Norbert Körber, VTX
- Lena Hertle, TLA

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens vier Monaten sowie die Teilnahme am Vertriebsseminar I.
- Mitzubringen: Preis-Katalog Systeme, Laptop oder Tablet, Taschenrechner, persönliche Zugangsdaten für „Planungsinfo“
- Dieses Seminar beinhaltet einen Abschlusstest.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

10. – 12.09.2024
04. – 06.02.2025



Dauer

2,5 Tage
Beginn: 1. Tag, 08:30 Uhr
Ende: 3. Tag, 12:00 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Vertriebsseminar II-I

Grundlagen Frischwasser

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Brunnen- und Quellwasser, Hygiene & Desinfektion, Produktwasser für Getränke & Lebensmittel, Teil- und Vollentsalzung

Die Grundlagenseminare bieten einen Kurzüberblick über verschiedene Anwendungsbereiche im Grünbeck-Systembereich. Vertriebsmitarbeiter bekommen hier einen ersten Eindruck über Einsatzmöglichkeiten der Grünbeck-Systemanlagen. Nach einer gewissen Betriebszugehörigkeit und Praxiserfahrungen empfehlen wir die Teilnahme an den entsprechenden Aufbaukursen der Vertriebsseminare III.

Inhalte

- Hygiene und Desinfektion
Grundlagen: Definition Hygiene und Desinfektion, Warum Desinfektion?, Verkeimungsfaktoren, Keimvermehrung, Ursachen für Verkeimung, Relevante Regelwerke: TrinkwV, DVGW-Arbeitsblätter, etc., Desinfektionsmittel und Verfahren nach §20 der TrinkwV, Hinweise zur Probenahme bei mikrobiologischen Untersuchungen, Indikatorparameter für die Desinfektion, Desinfektionsverfahren und Hinweise zur Technik, Auslegung, Einsatzgrenzen, Anwendungsmöglichkeiten: UV-Desinfektion, Chlordosierung, Chlordioxidosierung, sonstige Desinfektions- bzw. Keimreduktionsverfahren (Ozon, Hygieneanlage, MF-, UF-Anlagen), Beispiele für Hygieneprobleme in der Praxis
- Teil- und Vollentsalzung
Grünbeck-Umkehrosysteme – Kurzüberblick zu Branchen und Einsatzmöglichkeiten: Hygiene- und Gesundheitswirtschaft, Gastronomie, Nah- und Fernwärmesysteme, raumlufttechnische Anlagen, Lebensmittel und Getränke, Kesselspeisewasser, Kühltürme, Wäschereien, Industriebetriebe, Druckindustrie, Gärtnereien, Solaranlagen, Photovoltaik, Eissporthallen, Wasserstrahlschneiden
- Brunnen- und Quellwasser
Eigenwasser – Definition und wasserchemische Zusammensetzung, Filteranlagen – Aufbau und Funktionsprinzip, Filtertypen, Nitratentfernung, Membrantechnik (Ultrafiltration / Nanofiltration), Wasseraufbereitungsanlagen für öffentliche Wasserversorgung, notwendige Informationen zur Angebotserstellung
- Getränke- und Lebensmittelindustrie
Branchen und Einsatzmöglichkeiten, Anforderungen an die Wasserqualität, Grünbeck-Produkte und ihre Einsatzgebiete, Anlagenschaltungen, Referenzen und Praxisbeispiele, benötigte Daten zur Angebotserstellung

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

Referenten

- Wolfgang Eckmeier, VTX
- Norbert Körber, VTX
- Tobias Pflanz, VTX
- Michael Fischer, VTX

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens vier Monaten sowie die Teilnahme am Vertriebsseminar I und II.
- Mitzubringen: Preis-Kataloge Haustechnik und Systeme
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

10.10.2024
03.04.2025



Dauer

1 Tag
Beginn: 08:30 Uhr
Ende: 17:30 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Vertriebsseminar II-II

Grundlagen Kreislaufsysteme

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Dampf, Heizwasser und Fernwärme, Kühlwasser.

Die Grundlagenseminare bieten einen Kurzüberblick über verschiedene Anwendungsbereiche im Grünbeck-Systembereich. Vertriebsmitarbeiter bekommen hier einen ersten Eindruck über Einsatzmöglichkeiten der Grünbeck-Systemanlagen. Nach einer gewissen Betriebszugehörigkeit und Praxiserfahrungen empfehlen wir die Teilnahme an den entsprechenden Aufbaukursen der Vertriebsseminare III.

Inhalte

- **Kühlwasser**
Geschlossene und halboffene Kältekreisläufe: Kühlprinzip, relevante Punkte der Richtlinie VDI/BTGA 6044, Verdunstungskühlanlagen: Legionellenfälle in der Vergangenheit, Grundlagen, Aufbau und Funktionsprinzip, Absalzverlust, Bauarten von Verdunstungskühlanlagen, relevante Punkte der Richtlinie VDI 2047-2, Kühlwasseraufbereitung und -behandlung, Kurzvorstellung der 42. BImSchV
- **Kesselspeisewasser für Dampferzeuger**
Physikalische Grundlagen der Dampferzeugung, Beispiele für Dampfverwendung, Wasser-Dampfkreislauf, verschiedene Bauarten von Dampfkesseln, relevante Punkte der Richtlinie DIN EN 12953, Absalzverlust, erforderliche Wasseraufbereitung, Wirtschaftlichkeitsvergleich Enthärtung/Umkehrosmose
- **große Heizungssysteme und Fernwärme**
Relevante Punkte der Richtlinie VdTÜV 1466/AGFW 510, Neusysteme: Füll- und Ergänzungswasser, Bestandsysteme: häufige Probleme und Ursachen, Teilstromfilter GENO-VARIO 3000, Anwendungsbeispiele

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

Referenten

- Wolfgang Jung, VTX
- Julia Trinkl, VTX

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens vier Monaten sowie die Teilnahme am Vertriebsseminar I und II.
- Mitzubringen: Preis-Katalog Systeme
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

09.10.2024
02.04.2025



Dauer

1 Tag
Beginn: 08:30 Uhr
Ende: 16:00 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Vertriebsseminar II-III

Grundlagen Schwimmbad

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Schwimmbad – öffentlich, Schwimmbad – privat

Die Grundlagenseminare bieten einen Kurzüberblick über verschiedene Anwendungsbereiche im Grünbeck-Systembereich. Vertriebsmitarbeiter bekommen hier einen ersten Eindruck über Einsatzmöglichkeiten der Grünbeck-Systemanlagen. Nach einer gewissen Betriebszugehörigkeit und Praxiserfahrungen empfehlen wir die Teilnahme an den entsprechenden Aufbaukursen der Vertriebsseminare III.

Inhalte

- Privatschwimmbad
Grünbeck Produktprogramm, Überblick verschiedene Beckenarten und Wasserkreisläufe, relevante Punkte der DIN 16713 und DIN 16582, Abwicklung und Vertriebsabläufe, Nutzung und Anwendung der Checkliste
- Öffentliches Schwimmbad
Grünbeck Produktprogramm, Grünbeck am Markt, interessante Branchen und Bereiche, Abwicklung und Vertriebsabläufe, Überblick verschiedene Beckenarten, Schwimmbadwasserkreislauf: Erläuterung und Funktion, relevante Punkte der DIN 19643, etc.

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

Referenten

- Andreas Müller, VTX-SB
- Andreas Trinkl, VTX-SB

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens vier Monaten sowie die Teilnahme am Vertriebsseminar I und II.
- Mitzubringen: Preis-Kataloge Privatschwimmbad und öffentliche Schwimmbäder
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

11.10.2024
04.04.2025



Dauer

0,5 Tage
Beginn: 08:30 Uhr
Ende: 12:15 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Vertriebsseminar III-I

Aufbaukurs Frischwasser

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Brunnen- und Quellwasser, Hygiene und Desinfektion, Produktwasser für Getränke und Lebensmittel, Teil- und Vollentsalzung

Vertriebsmitarbeiter im Systembereich erhalten hier ausführliche Informationen zu verschiedenen Anwendungsbereichen. Neben Hintergrundinformationen werden auch Grundlagen für die Auslegung und Berechnung von Wasseraufbereitungssystemen gegeben. Anhand von Beispielen wird gemeinsam mit den Teilnehmern die erforderliche Anlagentechnik ausgewählt. Ziel der Seminare ist es, ein selbstständiges Bearbeiten von Anfragen und ein sicheres Auftreten beim Kunden zu fördern.

Inhalte

- Teil- und Vollentsalzung in raumluftechnischen Anlagen: Stehendes Wasser kann schnell zur Brutstätte werden
Warum raumluftechnische Anlagen? Auswirkungen der Luftfeuchtigkeit auf Material und Menschen. Anwendungsbeispiele für Material und für die Verbesserung der Lebensqualität der Menschen. Gründe für die erforderliche Wasseraufbereitung. Erläuterung von Begriffen. Umkehrosmose offline oder online? Relevante Punkte der Richtlinie VDI 3803
- Teil- und Vollentsalzung in (Groß-)Küchen: (Schlechtes) Wasser kann gute Spülergebnisse trüben! Wie bekommt man sauberes Geschirr und aromatische Speisen? Auswirkungen der Wasserqualität in Großküchen und Kantinen. Anwendungsbeispiele (Kaffeemaschinen, Dampfgarer, Spülmaschinen, etc.) Gründe für die erforderliche Wasseraufbereitung. Praktische Anwendungs- und Auslegungsbeispiele. Beispiele für Angebotsanfragen. Bearbeiten von Anfragen. Internet – Welche Informationen finde ich im www? Ermittlung von Wasserverbräuchen in Großküchen.
- Hygiene und Desinfektion
Grundlagen: Desinfektionsverfahren, Indikatorparameter für Desinfektion.
Vorgehensweise bei Hygieneanfragen: Aufgabenstellung, welche Informationen bzw. Unterlagen werden benötigt, Aufbereitungswunsch, Lösungsvorschlag.
Beispiele für Angebotsanfragen: Eigenwasserversorgung, industrielle Anwendungen, sonstige Anwendungen.
Bearbeiten von Anfragen. Auswahl der erforderlichen Wasseraufbereitung. Praxisbeispiele zum Thema Hygieneprobleme mit Fehlersuche.
- Teil- und Vollentsalzung für Dampfsterilisatoren in Kliniken: Wasser ist mehr als H₂O!
Gesundheitsrisiko Operationssaal? Auswirkungen der Wasserqualität auf OP-Bestecke. Vermeidung von Infektionen durch normgerechte Wasserqualität. Relevante Punkte der DIN EN 285. Anwendungen Umkehrosmose und Elektroionisierung. Praktische Anwendungs- und Auslegungsbeispiele. Beispiele für Angebotsanfragen. Bearbeiten von Anfragen. Erläuterung von Begriffen, was ist die AEMP (ZSVA)?
- Brunnen- und Quellwasser
Eigenwasser – Definition, Inhaltsstoffe und Wasserchemie. Filteranlagen: Grundlagen, Aufbau und Funktionsprinzip, Fließgeschwindigkeit, Schmutzaufnahmekapazität und Materialverbrauch, Spülwasser- und Spülluftbedarf berechnen.
Filtertypen: Kiesfilteranlage KF-Z, Mehrschichtfilter MS-Z, Aktivkohlefilter AK-Z, Teilentsäuerungsfilter

TE-Z und NaOH-Dosierung, Enteisungs- und Entmanganungsanlage MN-Z mit oxi-Dosierung, Oxidationsfilteranlage fermaliQ, Filteranlage filtraliQ, Anwendungs- und Auslegungsbeispiele. Nitratreduzierung, Anwendungs- und Auslegungsbeispiele. Membrantechnik: Ultrafiltration, Nanofiltration, Einblick in die Auslegung der Anlagen. Wasseraufbereitung für öffentliche Wasserversorgung. Beispiele für Angebotsanfragen. Bearbeiten von Anfragen. Praxisbeispiele mit Hinweisen zur Auslegung von Eigenwasseraufbereitungen.

- Getränke- und Lebensmittelindustrie
Grundlagen: Branchen und Einsatzmöglichkeiten, Anforderungen an die Wasserqualität, Grünbeck-Produkte und ihre Einsatzgebiete, (Filteranlagen, Umkehrosmoseanlagen, Enthärtungsanlagen, Desinfektion).
Benötigte Daten zur Angebotserstellung.
Grundlagen Membrantentgasung: Prozesswasser, Brauwasser, Verdünnungswasser, CO₂-/O₂-Entfernung – Unterschiede in der Anlagentechnik, Beispielanlagen. Berechnungsgrundlagen zur Abschätzung von Mischungsverhältnis, Verschnittwassermenge, Behälterabmessungen, etc. Fallbeispiele und Erarbeitung von Lösungsansätzen.
- Marktbearbeitung

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

Referenten

- Norbert Körber, VTX
- Wolfgang Eckmeier, VTX
- Tobias Pflanz, VTX
- Michael Fischer, VTX
- Dominik Wiedebauer, VTB

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten, die vorherige Teilnahme am Vertriebsseminar I, II und II-I sowie Praxis-Erfahrungen in den jeweiligen Bereichen.
- Mitzubringen: Preis-Kataloge Haustechnik und Systeme, Laptop oder Tablet, Taschenrechner, Farbstifte
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

14. – 17.10.2024
05. – 08.05.2025



Teilnahmegebühr

kostenlos



Dauer

3,5 Tage
Beginn: Montag 12:45 Uhr
Ende: Donnerstag 16:00 Uhr



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Vertriebsseminar III-II

Aufbaukurs Kreislaufsysteme

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Dampf, Heizwasser und Fernwärme, Kühlwasser

Vertriebsmitarbeiter im Systembereich erhalten hier ausführliche Informationen zu verschiedenen Anwendungsbereichen. Neben Hintergrundinformationen werden auch Grundlagen für die Auslegung und Berechnung von Wasseraufbereitungssystemen gegeben. Anhand von Beispielen wird gemeinsam mit den Teilnehmern die erforderliche Anlagentechnik ausgewählt. Ziel der Seminare ist es, ein selbstständiges Bearbeiten von Anfragen und ein sicheres Auftreten beim Kunden zu fördern.

Inhalte

- große Heizungssysteme und Fernwärme
Relevante Punkte der Richtlinie VdTÜV 1466/AGFW 510. Fallbeispiele für neugebaute Heizungssysteme. Bearbeiten von Anfragen. Auswahl der erforderlichen Wasseraufbereitung. Probleme bei Bestandsystemen. Fallbeispiele für Bestandsysteme. Beurteilung von Kreislaufwasseranalysen. Erarbeitung von Lösungsansätzen.
- Kühlwasser
Geschlossene und halboffene Kältekreisläufe: Grundlagen, Empfehlungen nach Richtlinie VDI/BTGA 6044.
Verdunstungskühlanlagen: Grundlagen, Aufbau und Funktionsprinzip, Berechnungsformeln und Absalzverlust, Anwendung Kalkulator „Absalzung Kühlturm“, Überblick der verschiedenen Systeme: Nasskühlturm mit geschlossenem Kreislauf, Nasskühlturm mit offenem Kreislauf, Hybridkühlturm, Kühlanlagen mit adiabater Vorkühlung.
Beispiele für Angebotsanfragen. Bearbeiten von Anfragen. Auswahl der erforderlichen Wasseraufbereitung. Praxisbeispiel mit Hinweisen für den Betrieb.
- Kesselspeisewasser für Dampferzeuger
Physikalische Grundlagen der Dampferzeugung, Beispiele für Dampfverwendung, Wasser-Dampfkreislauf, verschiedene Bauarten von Dampfkesseln, relevante Punkte der Richtlinie DIN EN 12953, Berechnung Absalzverlust, Sodaspaltung, Anwendung Kalkulator „Absalzung Dampfkessel“, Fallbeispiel mit Berechnung und Wirtschaftlichkeitsbetrachtung, Beispiele für Angebotsanfragen, Bearbeiten von Anfragen, Auswahl der erforderlichen Wasseraufbereitung.

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

Referenten

- Julia Trinkl, VTX
- Wolfgang Jung, VTX

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten, die vorherige Teilnahme am Vertriebsseminar I, II und II-II sowie Praxis-Erfahrungen in den jeweiligen Bereichen.
- Wir empfehlen vor dem Vertriebsseminar III-II den Besuch der Fortbildung zum VDI-Regelwerk 2047-2 – „Rückkühlwerke – Sicherstellung des hygienegerechten Betriebs von Verdunstungskühlanlagen“.
- Mitzubringen: Preis-Katalog Systeme, Laptop oder Tablet, Taschenrechner, persönliche Zugangsdaten „Planungsinfo“ für Kalkulator „Absalzung Kühlwasser“ sowie „Absalzung Dampfkessel“
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

11. – 13.11.2024
24. – 26.06.2025



Dauer

2,5 Tage
Beginn: 1. Tag 12:45 Uhr
Ende: 3. Tag 16:00 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Vertriebsseminar III-III

Aufbaukurs Schwimmbad

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Schwimmbad – öffentlich, Schwimmbad – privat

Vertriebsmitarbeiter im Systembereich erhalten hier ausführliche Informationen zu verschiedenen Anwendungsbereichen. Neben Hintergrundinformationen werden auch Grundlagen für die Auslegung und Berechnung von Wasseraufbereitungssystemen gegeben. Anhand von Beispielen wird gemeinsam mit den Teilnehmern die erforderliche Anlagentechnik ausgewählt. Ziel der Seminare ist es, ein selbstständiges Bearbeiten von Anfragen und ein sicheres Auftreten beim Kunden zu fördern.

Inhalte

- Privatschwimmbad
Auslegung Filteranlagen, Auslegung der Beckeneinbauteile. Unterschiede der Beckenarten: Skimmerbecken, Rinnenbecken. Zusammenspiel: Filtration-Beckenhydraulik-Wasserpflege-Füllwasser. Unterschiede Filterarten: Mehrschichtfilter, Ultrafiltration. Filtermaterialien und deren Merkmale. Desinfektionsarten und deren Vor- und Nachteile.
- Öffentliches Schwimmbad
Vertiefung der relevanten Punkte der DIN 19643 Teil 1-4: allgemeine Anforderungen, Verfahrenskombinationen. Relevante Punkte der DIN 19645. Anwendung Kalkulator „Schwimmbadtechnik“: Auslegung und Betriebskosten mit praktischer Übung. Nutzung und Anwendungen der Checklisten. Nutzung und Anwendung von weiteren Auslegungstools. Auslegung Beckeneinbauteile. Filterarten und deren Unterschiede: Mehrschichtfilter, Ultrafiltration. Filtermaterialien und deren Merkmale. Desinfektionsarten und deren Vor- und Nachteile.

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

Referenten

- Stephan Herreiner, VTX
- Andreas Müller, VTX-SB
- Andreas Trinkl, VTX-SB

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten, die vorherige Teilnahme am Vertriebsseminar I, II und II-III sowie Praxis-Erfahrungen in den jeweiligen Bereichen.
- Mitzubringen: Preis-Kataloge Privatschwimmbad und öffentliche Schwimmbäder, Laptop oder Tablet, Taschenrechner, Planungsunterlagen „Technik für Privatschwimmbäder“, persönliche Zugangsdaten „Planungsinfo“ für Kalkulator „Schwimmbadtechnik“
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.

**Termine**

27. – 28.11.2024
20. – 21.05.2025

**Dauer**

2 Tage
Beginn: 1. Tag 08:30 Uhr
Ende: 2. Tag 16:00 Uhr

**Teilnahmegebühr**

kostenlos

**Ansprechpartner**

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Erfolgreiche Kommunikation

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Fernunterstützung, Kommunikation/Wissens- und Informationsvermittlung, Konfliktverhalten

Durch bewusstes, wirkungsvolles und erfolgsorientiertes Kommunikationsverhalten können wir unsere zwischenmenschlichen Kontakte erfolgreicher gestalten und so davon profitieren. Erfolgreiche Kommunikation ist wichtig, besonders im beruflichen Alltag.

In diesem Seminar lernen Sie auch Konflikte zu erkennen, Konfrontationen abzubauen und Lösungsansätze zu entwickeln, die unterschiedliche Interessen berücksichtigen.

Inhalte

- professioneller Small-Talk beim Kunden
- Konfrontation vermeiden
- Umgang mit Widerständen und Einwänden
- Konflikte verstehen und lösen bzw. vermeiden
- Umgang mit schwierigen Kunden
- Besonderheiten bei Onlineterminen und Präsentation: An das Medium angepasster Umgang mit Stimme, Gestik und Mimik

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 8 Teilnehmer

Referenten

Oliver Schlossarek, *Buchholz*



Termine

25.09.2024 Präsenz –
(waves Wassertechnik) &
24.10.2024 online &
15.11.2024 online
26.02.2025 Präsenz &
12.03.2025 online &
09.04.2025 online



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359



Dauer

1 Modul á 1 Tag &
2 Onlinemodule á 1 Tag
Beginn: 08:30 Uhr
Ende: 16:30 Uhr

Der verkaufsstarke „Kundenmanager“

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Kundenmanagement, Überzeugungsfähigkeit, Verkaufstechnik

Außendienstmitarbeiter sehen sich heutzutage immer neuen Herausforderungen gegenübergestellt. Nicht nur gilt es, die zunehmend komplexen Produkte zu vermarkten, sondern auch, sich gegen die wachsende Konkurrenz zu behaupten, welche mit Produktneuheiten aufwarten und den Preiskampf vorantreiben. Durch das große Angebot und die Fülle an Informationen werden auch die Kunden anspruchsvoller und damit schwieriger zu überzeugen. Durch unser Seminar werden Außendienstler optimal auf genau die Kompetenzen Kundenmanagement, Verkaufstechnik und Überzeugungsfähigkeit vorbereitet.

Inhalte

- der Außendienst als Repräsentant für Grünbeck Image
- potenzialorientierte Neukundenakquisition mit System
- effektive Kundenbindung und Kundenentwicklung
- systematische Fragetechniken zur Bedürfnis- und Motivanalyse
- Mehrwertargumentation mit emotionaler Überzeugungstechnik
- Lösungsorientierung und aktives Cross- und Upselling
- Verkaufspsychologie und Strategien mit Kundentypen DISG

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 12 Teilnehmer

Referenten

Dipl.-Kfm. Ralf Koschinski, *Vertriebsmeister®*



Termine

01.-02.10.2024 Präsenz –
(MASSAR Koblenz) &
25.10.2024 online &
04.-05.11.2024 Präsenz –
(MASSAR Koblenz)



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359



Dauer

2 Module á 2 Tage &
1 Modul á 0,5 Tage
Beginn: 08:30 Uhr
Ende: 17:00 Uhr

Souveräne Kommunikation am Telefon oder virtuell

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Fernunterstützung, Kommunikations-/Wissens- und Informationsvermittlung, Konfliktverhalten

Der Telefonkontakt ist oft der Dreh- und Angelpunkt in der Kommunikation mit den Kunden, Lieferanten und anderen Stakeholdern. Es wird beraten, verkauft und Kontakt gehalten. Im Tagesgeschäft sind wir dabei immer wieder gefordert, uns auf die unterschiedlichsten Gesprächspartner mit ihren Bedürfnissen einzustellen. Neben fachlicher Kompetenz und Professionalität sind die positive Grundhaltung gegenüber den Kunden/Gesprächspartnern sowie die persönliche Ausstrahlung wichtige Faktoren. Grundvoraussetzung ist zudem der wertschätzende Umgang auch mit schwierigen Kunden zum Beispiel bei Beschwerden. Das Ziel dieses Trainings ist es, Ihnen Handwerkszeug zu geben, so dass Sie mit Freude die an Sie gestellten Anforderungen meistern.

Inhalte

- Kundenorientierung am Telefon: Was bedeutet das für uns (mehrseitige Erwartungshaltungen)?
- Wirkung von Stimme, Sprache, Mimik und Gestik
- Kompetenz am Telefon vermitteln
- Gesprächsführung am Telefon übernehmen; Phasen des Gespräches
- Reiz- und Negativformulierungen vermeiden
- positives Formulieren
- aktives Zuhören
- adäquate Fragetechniken anwenden
- professioneller Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
- Analyse von Konflikten
- unterschiedliche Kundentypen individuell ansprechen
- Auswirkung von Stress auf die Kommunikation, Deeskalations- und Resilienzstrategien (innere Kommunikation)
- Training und Analyse im Umgang mit schwierigen Telefonaten

Teilnehmerkreis

- Alle Mitarbeiter mit häufigen Telefonkontakten, Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 10 Teilnehmer

Referent

Natalie Carmen Becker, ime



Termine

29. – 30.10.2024
jeweils 09:00 – 17:00 Uhr



Dauer

2 Tage



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Zeit- und Selbstmanagement

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgender Fähigkeit: Organisation & Selbstmanagement.

In diesem Seminar lernt der Teilnehmer die Methoden und Techniken kennen, die ihm helfen, sein Tagesgeschäft zeitlich besser zu bewältigen. Es werden ihm Nutzen und Bedeutung der Arbeitstechnik vermittelt. Er erfährt konkrete Unterstützung für die Umsetzung in seiner Praxis. Nach dem Seminar verfügt der Teilnehmer über individuelle Strategien, die es ihm erleichtern, das Gelernte im Arbeitsalltag umzusetzen.

Inhalte

- Selbstmanagement
- Wochenplanung mit Fokus auf Prioritäten
- Anfragen bewältigen und dabei die eigenen Prioritäten im Kopf haben
- mühelos Mehrwert schaffen
- effizientes Arbeiten
- Abhilfe schaffen bei Arbeitsüberlastung

Teilnahme-Informationen

Für das Seminar wird der LearningHub@cegos genutzt. Hierzu werden die Teilnehmer mit den von angegebenen E-Mail-Adressen im LearningHub angelegt. Auf dieser Grundlage erhalten die Teilnehmer zwei systemgenerierte E-Mails - eine mit den initialen Zugangsdaten und eine zweite mit der Information, in welches Seminar sie eingeschrieben sind.

Nach Erhalt der Zugangsdaten, sollte einige Tage vor Seminarbeginn der Login im LearningHub durchgeführt werden. Die digitalen Seminarunterlagen stehen dann zum Download zur Verfügung. Die Teilnahmebestätigung kann direkt im Lernpfad erzeugt werden.

Teilnehmerkreis

- Alle Mitarbeiter, Vertriebsmitarbeiter Außendienst
- mind. 5 bis max. 10 Teilnehmer

Referent

Susanne Dittmann, Integrata



Termine

10. – 11.03.2025 –
(NL Niedersachsen)



Dauer

2 Tage
Beginn: 1. Tag, 09:00 Uhr
Ende: 2. Tag, 17:00 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Impulsvortrag: Resilienz – Widerstandkraft wecken

Ein Leben ohne Krisen ist kaum möglich. Umstrukturierungsprozesse, Krankheit, Trennung oder Tod eines nahen Menschen – derartige Situationen gehen mit immensen Herausforderungen an den Einzelnen einher. Diese Lebensabschnitte werden von Menschen sehr unterschiedlich erlebt und bewältigt. Resilienz ist die Fähigkeit, schwierige Lebenssituationen und Krisen unter Rückgriff auf eigene Ressourcen zu meistern. Die individuelle Widerstandsfähigkeit kann im Erwachsenenalter zielgerichtet weiterentwickelt werden, um in Drucksituationen belastbar zu sein, die Ruhe zu bewahren und konstruktiv mit den Gegebenheiten umgehen zu können.

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst, Servicetechniker
- mind. 5 bis max. 25 Teilnehmer

Referent

Corinna Bergmann, *BAD*

**Termine**

25.10.2024 online
09.01.2025 online
jeweils 08:30 – 10:30 Uhr

**Dauer**

2 Stunden

**Teilnahmegebühr**

kostenlos

**Ansprechpartner**

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

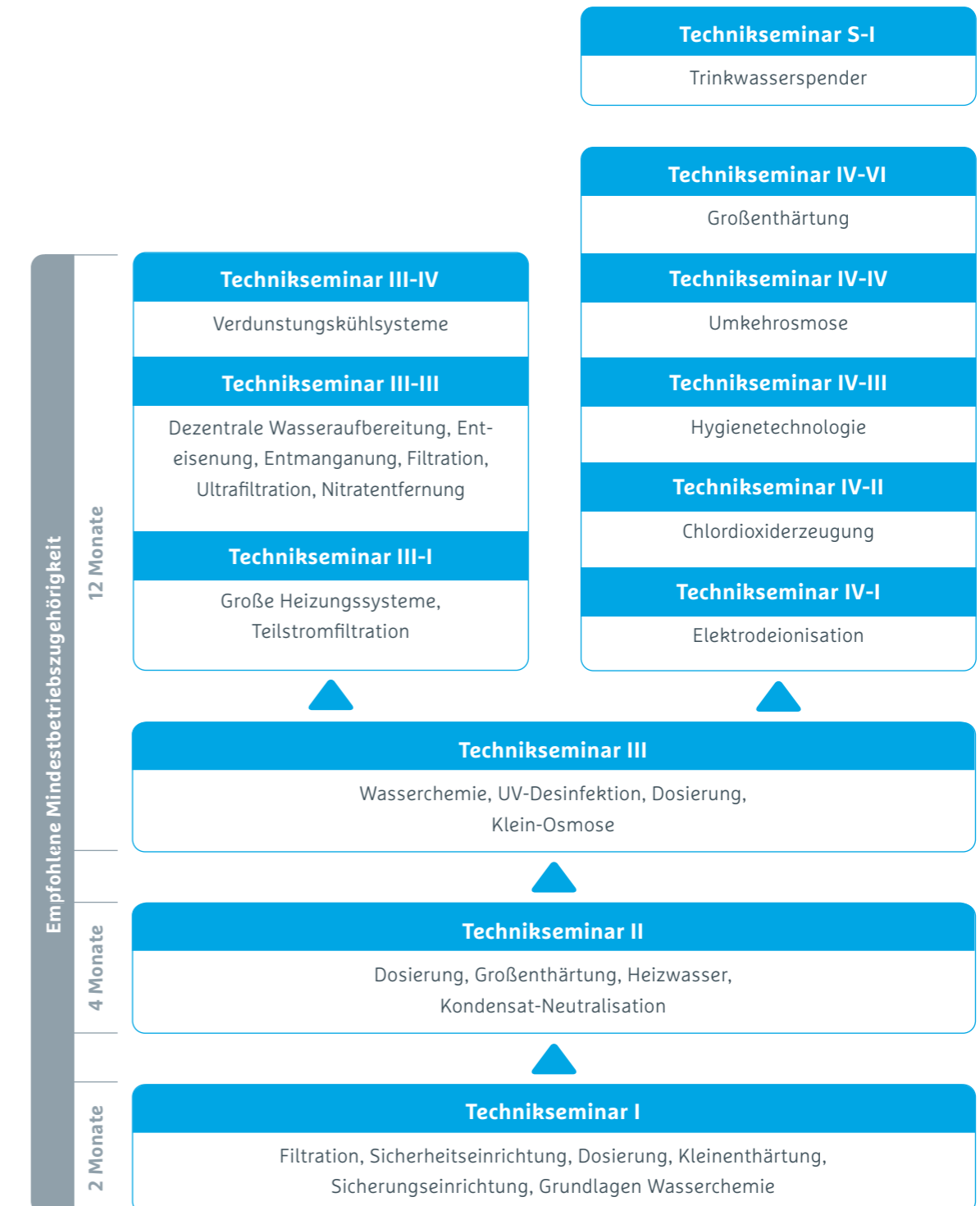
Fortbildungen für Servicetechniker

Kundenzufriedenheit und damit der Unternehmenserfolg hängen immer stärker von individueller und professioneller Kundenbetreuung ab.

Um den Anforderungen gerecht zu werden, müssen Servicetechniker ihr Fachwissen stets aktuell halten und ihre Fachkenntnisse erweitern. Dazu gehören Fortbildungen, um neue Entwicklungen und Technologien kennenzulernen, aber auch Schulungen zur Stärkung der Soft Skills. Ziel ist es, dass alle Servicetechniker auf demselben hohen Bildungsstand arbeiten und so ihre Serviceeinsätze professionell und effizient gestalten können.

Wir geben Ihren Mitarbeitern und Ihnen das nötige Rüstzeug an die Hand. Nutzen Sie unser vielfältiges Programmangebot. Denn der „letzte“ Eindruck, den ein Servicetechniker hinterlässt, ist wie eine Visitenkarte für das Unternehmen.

Übersicht Technikseminare – fachspezifische Kompetenzen



Technikseminar I

Filtration, Sicherheitseinrichtung, Dosierung, Enthärtung, Sicherungseinrichtung, Grundlagen Wasserchemie

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Filtration, Sicherheits-/Sicherungseinrichtungen, Dosiertechnik, Enthärtung

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- cliQlock-System und Filterbaureihe pureliQ
 - Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Rückspülfilter MR/MRA
 - Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Dosieranlage exaliQ
 - Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung, Dosiermengenprüfung mittels mySettings-App
- Enthärtungsanlagen softliQ:SD und softliQ:MD
 - Cloud-Einbindung (myProduct-App), Registrierung, Software-Update, Wartung, Störungssuche und Beseitigung (Steuerungstausch)
- Enthärtungsanlagen softliQ:SE
 - Neue Steuerung, Einbau (cliQlock-System), Inbetriebnahme, Cloud-Einbindung (myProduct-App), Registrierung, Software-Update, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Sicherungseinrichtungen Euro-Systemtrenner GENO-DK und Euro-Systemtrennanlage GENO-G5
 - Funktion, Funktionstest mit Serviceset, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Grundlagen Wasserchemie
 - Trinkwasserverordnung, Die Enthärtung chemisch betrachtet, Wasseranalysen verstehen, wasserchemische Versuche und Beispiele

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 4 bis max. 6 Teilnehmer

Referenten

- Dirk Bierbaum, VTF
- Ralf Späth, VTF
- Lena Hertle, TLA
- Konstantin Regending, TLA

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwei Monaten.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular beurteilt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium sowie eine Eingangsprüfung, die uns fünf Arbeitstage vor dem Seminar ausgefüllt vorliegen muss, an die Teilnehmer und Anmelder versendet. In diesem Rahmen erhält der Teilnehmer die Möglichkeit vor Abgabe der Eingangsprüfung telefonisch mit dem Referenten in Kontakt zu treten, um offene Fragen zu klären.
- Dieses Seminar beinhaltet einen Abschlusstest.
- Zur Vertiefung des vermittelten Wissens empfehlen wir dem Servicetechniker innerhalb der nächsten 4-6 Wochen nach dem Seminar die behandelten Anlagen praktisch umzusetzen.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

- 08.07. – 12.07.2024
- 09.09. – 13.09.2024
- 07.10. – 11.10.2024
- 04.11. – 08.11.2024
- 02.12. – 06.12.2024
- 20.01. – 24.01.2025
- 17.02. – 21.02.2025
- 31.03. – 04.04.2025
- 05.05. – 09.05.2025



Dauer

- 4,5 Tage
- Beginn: Montag 08:15 Uhr
- Ende: Freitag 12:30 Uhr



Teilnahmegebühr

- kostenlos



Ansprechpartner

- Verena Maier
- akademie@gruenbeck.de
- Tel. 09074 41-513

Technikseminar II

Großenthärtung, Dosierung

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Duo-WE-X, Enthärtung und Dosiertechnik

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- Enthärtungsanlagen GENO-mat duo WE-X
 - Aufstellung und Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Enthärtungsanlagen Delta-p
 - Aufstellung, Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Enthärtungsanlagen softliQ:LB
 - Neuerungen in der Steuerung und im Regenerationsablauf, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Dosierpumpen GENODOS
 - Einsatzbereiche, Funktion, Varianten, Ansteuerungsarten, Service und Wartung, Zubehör

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 4 bis max. 6 Teilnehmer

Referenten

- Dirk Bierbaum, VTF
- Ralf Späth, VTF

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens vier Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar II ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium sowie eine Eingangsprüfung, die uns fünf Arbeitstage vor dem Seminar ausgefüllt vorliegen muss, an die Teilnehmer und Anmelder versendet. In diesem Rahmen erhält der Teilnehmer die Möglichkeit vor Abgabe der Eingangsprüfung telefonisch mit dem Referenten in Kontakt zu treten, um offene Fragen zu klären.
- Dieses Seminar beinhaltet einen Abschlusstest.
- Zur Vertiefung des vermittelten Wissens empfehlen wir dem Servicetechniker innerhalb der nächsten 4-6 Wochen nach dem Seminar die behandelten Anlagen praktisch umzusetzen.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

- 15. – 19.07.2024
- 02. – 06.09.2024
- 14. – 18.10.2024
- 18. – 22.11.2024
- 09. – 13.12.2024
- 03. – 07.02.2025
- 10. – 14.03.2025
- 19. – 23.05.2025



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Verena Maier
 akademie@gruenbeck.de
 Tel. 09074 41-513



Dauer

4,5 Tage
 Beginn: Montag 08:15 Uhr
 Ende: Freitag 12:30 Uhr

Technikseminar III

Wasserchemie, UV-Desinfektion, Dosierung, Klein-Osmose

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Getränke und Lebensmittel, Hygiene und Desinfektion

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- Wasserchemie
 - Wasservorkommen, chemische Grundlagen Wasser, Löslichkeit, elektrische Leitfähigkeit, organische Substanzen, Säure-Base-Reaktion, pH-Wert, Säure- und Basenkapazität, Kalk-Kohlensäure-Gleichgewicht, Verfahren: Entsäuern und Enthärten, Fallbeispiele, Oxidations- und Reduktionsvorgänge, Hygiene und Desinfektion, Korrosion: Grundlagen, Arten und Erscheinungsbilder, Einflussfaktoren, Filtration und Umkehrosmose
- Systembetrachtung Hygiene & Desinfektion
- UV-Desinfektionsanlagen violiQ:UV, GENO-UV-Geräte 60 S, 120 S, 200 S
 - Funktion, Wirkungsweise, Inbetriebnahme, Wartung, Steuerung GENO-Multi-BS, Störungssuche und Beseitigung
- UV-Desinfektion GENO-UV KWA (in Theorie)
- Technik Dosieranlagen GENODOS
 - Kurzvorstellung: Einsatzbereiche, Funktion, Varianten, Ansteuerungsarten, Service und Wartung, Zubehör
- Systembetrachtung Getränke & Lebensmittel
- Härtekontrollmessgerät softwatch
 - Aufbau, Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Umkehrosmoseanlagen GENO-OSMO RO 125, Umkehrosmoseanlagen AVRO 125, mobile Umkehrosmoseanlage AVRO-flex 400
 - Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Umkehrosmoseanlagen GENO-OSMO-X und Umkehrosmoseanlagen GENO-OSMO-HLX
 - Anlagenaufbau, hydraulische Funktion, Combi-cap Reihenschaltung, GENO-Aktivkohlefilter AKF, Steuerelektronik Performance, Webserver, Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 4 bis max. 6 Teilnehmer

Referenten

- Lena Hertle, TLA
- Konstantin Regending, TLA
- Wolfgang Eckmeier, VTX
- Dirk Bierbaum, VTF
- Michael Fischer, VTX
- Ralf Späth, VTF

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar III ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I und II.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Der Kursteil „Wasserchemie“ (1. Tag) kann einzeln gebucht werden (max. 10 Teilnehmer).
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium sowie eine Eingangsprüfung, die uns fünf Arbeitstage vor dem Seminar ausgefüllt vorliegen muss, an die Teilnehmer und Anmelder versendet. In diesem Rahmen erhält der Teilnehmer die Möglichkeit vor Abgabe der Eingangsprüfung telefonisch mit dem Referenten in Kontakt zu treten, um offene Fragen zu klären.
- Dieses Seminar beinhaltet einen Abschlusstest.
- Zur Vertiefung des vermittelten Wissens empfehlen wir dem Servicetechniker innerhalb der nächsten 4-6 Wochen nach dem Seminar die behandelten Anlagen praktisch umzusetzen.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

- 22. – 25.07.2024
- 23. – 26.09.2024
- 21. – 24.10.2024
- 25. – 28.11.2024
- 24. – 27.02.2025
- 07. – 10.04.2025
- 02. – 05.06.2025



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Verena Maier
 akademie@gruenbeck.de
 Tel. 09074 41-513



Dauer

4 Tage
 Beginn: Montag 08:15 Uhr
 Ende: Donnerstag 17:00 Uhr

Technikseminar III-I

Große Heizungssysteme und Teilstromfiltration

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Heizwasser und Fernwärme

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- Systembetrachtung großer Heizungssysteme gemäß VdTÜV 1466 & Fernwärme
- Gefahrstoffunterweisung
- Teilstromfilter GENO-VARIO 3000
 - Theorie und Systemeinbindung, Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 4 bis max. 8 Teilnehmer

Referenten

- Julia Trinkl, VTX
- Dr. Christina Höckner, TLA
- Andreas Höck, SER-T

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar III-I ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I, II und III.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

09.10.2024
23.01.2025



Dauer

1 Tag
Beginn: 08:15 Uhr
Ende: 16:30 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Verena Maier
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-513

Technikseminar III-III

Dezentrale Wasseraufbereitung, Enteisenung, Entmanganung, Filtration, Ultrafiltration, Nitratentfernung

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Energiezentrale Wasseraufbereitung

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- Systembetrachtung dezentrale Wasseraufbereitung
- Enteisenungs-/Entmanganungsanlage GENO-mat MN-Z, Dosieranlage GENODOS DM-oxi, Kiesfilteranlage GENO-mat KF-Z, Aktivkohlefilter GENO-mat AK-Z
 - Grundlagen, Inbetriebnahme (u. a. Befüllung), Bedienung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Ultrafiltrationsanlagen ultraiQ 500 bis 10.000
 - Grundlagen, Inbetriebnahme, Bedienung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Ultrafiltrationsanlagen GENO-Ultrafil 450/900
 - Grundlagen, Bedienung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Dosiersystem „neutra 3000/10000“ zur Anhebung des pH-Wertes bei Trinkwasseranwendungen
 - Inbetriebnahme, Bedienung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Nitratfilter WINNI-mat VGX-N (in Theorie)
 - Grundlagen und Bedienung
- Oxidationsfilteranlage fermaliQ:MA 2.000 bis 10.0000
 - Grundlagen, Bedienung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Oxidationsfilteranlage fermaliQ:MB 3.000 bis 10.000
 - Grundlagen, Inbetriebnahme, Bedienung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 6 bis max. 8 Teilnehmer

Referenten

- Tobias Pflanz, VTX
- Dirk Bierbaum, VTF

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar III-III ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I, II und III.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

28. – 29.08.2024
06. – 07.11.2024
13. – 14.05.2025



Dauer

2 Tage
Beginn: 1. Tag 08:15 Uhr
Ende: 2. Tag 16:30 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Verena Maier
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-513

Technikseminar III-IV

Verdunstungskühlsysteme

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Kühlwasser

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- Theorie: Verdunstungskühlsysteme
 - Legionellenfälle in der Vergangenheit
 - Aufbau und Funktionsprinzip von Verdunstungskühlanlagen
 - Berechnungsformeln und Absalzverlust
 - Überblick der verschiedenen Systeme:
 - Nasskühlturm mit offenem Kreislauf
 - Nasskühlturm mit geschlossenem Kreislauf
 - Hybridkühlturm
 - Kühlanlagen mit adiabater Vorkühlung
 - Wasseraufbereitung und -behandlung nach VDI 2047-2
 - Begrenzung der Mikrobiologie: Biozide und UV-Desinfektion
 - Betreiberpflichten nach VDI 2047-2 und 42. BImSchV
 - Beispiel „Vorarlberg“: gemeinsames theoretisches Ausarbeiten der erforderlichen Wasseraufbereitung
- Gefahrstoffunterweisung
- Praxis am Praxisrack:
 - Absalzautomatik GENO-KWA-50k, Zubehör: pH-Wert-Überwachung und Datenlogger mit Speicherkarte, Dosieranlagen GENODOS DM 1/20S und GENODOS BZ 10/40, Luftwäscherkompaktanlage GENO-LUWADES₂
 - Inbetriebnahme und Bedienung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- Mind. 4 bis max. 8 Teilnehmer

Referenten

- Wolfgang Jung, VTX
- Dr. Christina Höckner, TLA
- Andreas Höck, SER-T

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar III-IV ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I, II und III.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Wir empfehlen vor dem Technikseminar III-IV den Besuch der Fortbildung zum VDI-Regelwerk 2047-2 – „Rückkühlwerke – Sicherstellung des hygienegerechten Betriebs von Verdunstungskühlanlagen“
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

10.10.2024
15.04.2025



Teilnahmegebühr

kostenlos



Dauer

1 Tag
Beginn: 08:15 Uhr
Ende: 17:00 Uhr



Ansprechpartner

Verena Maier
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-513

Technikseminar IV-I

Elektrodeionisation

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Prozesswasser

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- Elektrodeionisationsanlage GENO-EDI-X
 - Verfahrenstechnik allgemein
 - Verfahrenstechnik Elektrodeionisationsanlage GENO-EDI-X
 - Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Entsalzungssystem ionliQ
 - Verfahrenstechnik, Anlage und Anwendungsbereich, Praxis

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 4 bis max. 8 Teilnehmer

Referenten

- Volker Dittrich, TSA-V
- Roland Rehberger, TSA-S
- Artur Stiller, SER-S
- Benedikt Bosch, TPM

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar IV-I ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I, II und III.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.

**Termine**

03. – 04.12.2024
02. – 03.04.2025

**Dauer**

1,5 Tage
Beginn: 1. Tag 08:15 Uhr
Ende: 2. Tag 12:00 Uhr

**Teilnahmegebühr**

kostenlos

**Ansprechpartner**

Verena Maier
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-513

Technikseminar IV-II

Chlordioxidherzeugung

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Hygiene und Desinfektion spezial

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- Systembetrachtung Hygiene & Desinfektion
- Gefahrstoffunterweisung
- Chlordioxidherzeugungsanlage GENO-Baktox MRX
 - Anlagenaufbau, Funktion, Steuerung, Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 4 bis max. 8 Teilnehmer

Referenten

- Wolfgang Eckmeier, VTX
- Benedikt Bosch, TPM
- Dr. Christina Höckner, TLA
- Artur Stiller, SER-S

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar IV-II ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I, II und III.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

31.07.2024
24.06.2025



Dauer

1 Tag
Beginn: 08:15 Uhr
Ende: 17:00 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Verena Maier
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-513

Technikseminar IV-III

Hygienetechnologie

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Prozesswasser

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- Mikrobiologie kompakt
 - Überblick Mikrobiologie, hygienisches Arbeiten, Endkundenkommunikation
- Hygieneanlage safeliQ:EB30 und Enthärtungsanlage softliQ:PB20 mit Hygieneinheit
 - Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- Adsorptionsanlage safeliQ:EA30 und Enthärtungsanlage softliQ:PA20
 - Wartung, Störungssuche und Beseitigung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 4 bis max. 8 Teilnehmer

Referent

Dirk Bierbaum, VTF

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar IV-III ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I, II und III.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

17.09.2024
24.04.2025



Teilnahmegebühr

kostenlos



Dauer

1 Tag
Beginn: 08:15 Uhr
Ende: 16:00 Uhr



Ansprechpartner

Verena Maier
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-513

Technikseminar IV-IV

Umkehrosmose

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Getränke und Lebensmittel

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- Umkehrosmoseanlagen osmolIQ:LB 4.000 – 30.000
 - Anlagenaufbau, hydraulische Funktion, Steuerelektronik Einstellungen und Bedienung, Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 4 bis max. 8 Teilnehmer

Referent

Ralf Späth, VTF

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar IV-IV ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I, II und III.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

13.11.2024
07.05.2025



Dauer

1 Tag
Beginn: 08:15 Uhr
Ende: 17:00 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Verena Maier
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-513

Technikseminar IV-VI

Großenthärtung

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Großenthärtung

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- Enthärtungsanlagen softliQ:XLA/XLA-2/XLA-3
Produktvorstellung und Funktionsprinzip, Steuerung, Bedienung und Einstellung, Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 4 bis max. 8 Teilnehmer

Referenten

Ralf Späth, VTF

Teilnahme-Informationen

- Wir empfehlen eine Betriebszugehörigkeit von mindestens zwölf Monaten.
- Voraussetzung für das Technikseminar IV-VI ist die erfolgreiche Teilnahme am Technikseminar I, II und III.
- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Teilnehmer die Qualifikation als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termin

26.11.2024
29.01.2025



Dauer

1 Tag
Beginn: 08:15 Uhr
Ende: 16:30 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Verena Maier
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-513

Technikseminar S-I

Trinkwasserspender

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Trinkwasserspender

Die verschiedenen Seminarinhalte werden während des Seminars so vermittelt, damit diese vom Seminarteilnehmer im Anschluss zum einen erläutert und zum anderen selbstständig und sicher an den Anlagen angewendet werden können.

Die praktisch geübten Tätigkeiten sind in den Arbeitsalltag zu übertragen und zu nutzen. Nach Abschluss des Seminars ist der Teilnehmer befähigt, bezogen auf die unten genannten Anlagen, die Funktionsfähigkeit zu analysieren und den Zustand zu interpretieren, dann die erforderlichen Tätigkeiten zu klassifizieren und durchzuführen, sowie die wiederhergestellte Funktionsfähigkeit zu prüfen.

Inhalte

- SODA JET III
 - Geräteausführungen, Bedienung, Aufbau und Funktion, Steuerung, Installation, Inbetriebnahme, Durchführung der Desinfektion, Wartung, Störungssuche und Beseitigung
- SODA JET office II
 - Bedienung, Aufbau und Funktion, Störung, Wartung, Störungssuche und Beseitigung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 4 bis max. 6 Teilnehmer

Referent

Dirk Bierbaum, VTF

Teilnahme-Informationen

- Zur Teilnahme am Seminar ist es erforderlich, dass der Anmelder die Qualifikation des Teilnehmers als Elektriker oder Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten auf dem Anmeldeformular bestätigt. Der Qualifikationsnachweis kann stichprobenartig vor dem Seminar angefordert werden.
- Zur Vorbereitung auf das Seminar wird ca. sechs Wochen vor der Veranstaltung bzw. direkt nach Anmeldung ein Selbststudium an die Teilnehmer und Anmelder versendet.
- Sechs Wochen nach der Veranstaltung wird eine Qualitätsabfrage zum Seminar versendet.



Termine

19.09.2024
19.11.2024
06.03.2025
21.05.2025



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Verena Maier
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-513



Dauer

1 Tag
Beginn: 08:15 Uhr
Ende: 17:00 Uhr

Kundenorientierung für Servicetechniker

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Kommunikation, Konfliktverhalten, Kundenmanagement/Verkaufstechnik, Kundenorientierung, Überzeugungsfähigkeit, Wissens- und Informationsvermittlung

Überzeugender Kundenservice ist heute ein wichtiger Wettbewerbsvorteil. Wenn beim Kunden etwas schief geht, sind Servicetechniker mit Ihrem Fachwissen gefragt. Techniker und Monteure im Kundendienst sind oft länger beim Kunden als ihre Vertriebskollegen. Ihr Auftreten, ihr Verhalten und ihre Gesprächsführung wirken ganz unmittelbar auf das Ansehen des Unternehmens. Der „letzte“ Eindruck, den ein Servicetechniker hinterlässt, ist wie eine Visitenkarte des Unternehmens und er wird künftige Kaufentscheidungen beeinflussen.

In diesem Training lernen Sie, worauf es beim Kundenbesuch neben Ihrem technischen Fachwissen ankommt. Gerade im Reklamationsfall fällt der Umgang mit Kunden vielen Menschen schwer. Doch in der geschickten Bearbeitung von Reklamationen stecken riesige Chancen zu nachhaltiger Kundenbindung. Gewinnen Sie in diesem Workshop mehr Sicherheit und Kompetenz im Umgang mit Ihren Kunden. Trainieren Sie, wie Sie auch kritische Gesprächssituationen souverän meistern. Entwickeln Sie über die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Ihrem Kunden die Basis für mögliche Zusatzverkäufe.

Inhalte

Das richtige Auftreten beim Kunden

- der erste Eindruck entscheidet
- was Ihre Kunden von Ihnen erwarten
- Ihre innere Einstellung zum Kunden und Vertrauensaufbau
- wie Sie eine positive Gesprächsatmosphäre schaffen
- die richtige Problemanalyse
- erkennen Sie die Reklamation als Chance für Ihr Unternehmen

Grundlagen der Kommunikation

- sprechen Sie die Sprache des Kunden statt „Technikerlatein“
- Gesprächsführung mit schwierigen Kunden
- Reizwörter und weshalb Sie sie vermeiden sollten
- aktives Zuhören und effektive Fragetechniken
- Negatives positiv ausdrücken
- Kundeneinwände richtig behandeln
- Kommunikationskanäle und ihre Besonderheiten (Email, Telefon, persönl. Treffen)

Zufriedene Kunden sind loyale Kunden

- wie Sie Kunden für die beste Lösung „gewinnen“
- Kundenbegeisterung durch Mehrwerverlebnisse
- wie Sie Ansatzpunkte für Zusatzverkäufe finden
- Informationsfluss und optimale Zusammenarbeit mit allen Abteilungen im Unternehmen

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 5 bis max. 10 Teilnehmer

Referent

Natalie C. Becker, *ime*



Termine

02. – 03.07.2024 & 03.09.2024 –
(NL Niedersachsen)
19. – 20.11.2024 & 10.12.2024



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Verena Maier
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-513



Dauer

1 Modul á 2 Tage &
1 Modul á 1 Tag
jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Methodische Fehlersuche

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgender Fähigkeit: Methodische Fehlersuche

Methodische Fehlersuche ist ein hoch effizienter Werkzeugkasten, um bei Wartungen und Inbetriebnahmen zu schnellen und präzisen Fehleranalysen, fundierter Einkreisung von Ursachen und Maßnahmenplänen zu kommen. Eine systematische Fehlersuche beinhaltet eine durchdachte Erfassung vorhandener Informationen, eine genaue Abgleichung möglicher Ursachen mit den Informationen und gezielte Beseitigung der gefundenen Ursache.

Inhalte

- grundsätzliche Ideen und Ansätze der Methodischen Fehlersuche
- Vorgehensweisen/Werkzeuge/Methoden
- Hindernisse/Probleme und deren Bewältigung
- Checklisten für alle Phasen
- Techniken und Werkzeuge für die Kommunikation mit dem Kunden
- Anwendung auf die eigenen Fälle

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 5 bis max. 10 Teilnehmer

Referent

Matthias Pfeiffer, *me Weiterbildung*



Termine

09. – 10.07.2024
14. – 15.01.2025 (MASSAR Koblenz)



Dauer

2 Tage
jeweils 09:00 – 17:00 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Verena Maier
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-513

Impulsvortrag: Resilienz – Widerstandskraft wecken

Ein Leben ohne Krisen ist kaum möglich. Umstrukturierungsprozesse, Krankheit, Trennung oder Tod eines nahen Menschen – derartige Situationen gehen mit immensen Herausforderungen an den Einzelnen einher. Diese Lebensereignisse werden von Menschen sehr unterschiedlich erlebt und bewältigt.

Resilienz ist die Fähigkeit, schwierige Lebenssituationen und Krisen unter Rückgriff auf eigene Ressourcen zu meistern. Die individuelle Widerstandsfähigkeit kann im Erwachsenenalter zielgerichtet weiterentwickelt werden, um in Drucksituationen belastbar zu sein, die Ruhe zu bewahren und konstruktiv mit den Gegebenheiten umgehen zu können.

Teilnehmerkreis

- Vertriebsmitarbeiter Außendienst, Servicetechniker
- mind. 5 bis max. 25 Teilnehmer

Referent

Corinna Bergmann, *BAD*



Termine

25.10.2024 online
09.01.2025 online



Dauer

2 Stunden
08:30 – 10:30 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Verena Maier
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-531

Technikseminar-VC-A

Filtration

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Filtration

Die verschiedenen Seminarinhalte mittels Virtual Classroom sollen schnell kleine Wissenslücken schließen. Die Online-Schulungsangebote ersetzen nicht die Teilnahme an den praxisnahen Präsenzseminaren und sind als Auffrischung gedacht.

Inhalte

Filterbaureihen pureliQ und BOXER-X, GENO-Rückspülfilter MX/MXA und Rückspülfilter MR/MRA – Vorstellung und Funktionsweise

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 8 Teilnehmer

Referent

- Dirk Bierbaum, VTF
- Ralf Späth, VTF

Teilnahme-Informationen

Durchführung des Virtual Classroom mittels Microsoft Teams.



Termine

22.07.2024, 08:30 – 09:30 Uhr
08.01.2025, 08:30 – 09:30 Uhr



Dauer

1 Stunde



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Technikseminar-VC-B

Filtration

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Filtration

Die verschiedenen Seminarinhalte mittels Virtual Classroom sollen schnell kleine Wissenslücken schließen. Die Online-Schulungsangebote ersetzen nicht die Teilnahme an den praxisnahen Präsenzseminaren und sind als Auffrischung gedacht.

Inhalte

Filterbaureihen pureliQ und BOXER-X, GENO-Rückspülfilter MX/MXA und Rückspülfilter MR/MRA – Wartung, Störungssuche und Beseitigung, speziell MXA und MRA

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 8 Teilnehmer

Referent

- Dirk Bierbaum, VTF
- Ralf Späth, VTF

Teilnahme-Informationen

Durchführung des Virtual Classroom mittels Microsoft Teams.



Termine

22.07.2024, 10:00 – 11:30 Uhr
08.01.2025, 10:00 – 11:30 Uhr



Dauer

1,5 Stunden



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Technikseminar-VC-C

Kleinenthärtung

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Enthärtung

Die verschiedenen Seminarinhalte mittels Virtual Classroom sollen schnell kleine Wissenslücken schließen. Die Online-Schulungsangebote ersetzen nicht die Teilnahme an den praxisnahen Präsenzseminaren und sind als Auffrischung gedacht.

Inhalte

Enthärtungsanlagen WINNI-mat VGX und Weichwassermeister GSX – Aufbau und Funktionsweise

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 8 Teilnehmer

Referent

- Dirk Bierbaum, VTF
- Ralf Späth, VTF

Teilnahme-Informationen

Durchführung des Virtual Classroom mittels Microsoft Teams.

Technikseminar-VC-D

Kleinenthärtung

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Enthärtung

Die verschiedenen Seminarinhalte mittels Virtual Classroom sollen schnell kleine Wissenslücken schließen. Die Online-Schulungsangebote ersetzen nicht die Teilnahme an den praxisnahen Präsenzseminaren und sind als Auffrischung gedacht.

Inhalte

Enthärtungsanlagen WINNI-mat VGX und Weichwassermeister GSX – Wartung, Störungssuche und Beseitigung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 8 Teilnehmer

Referent

- Dirk Bierbaum, VTF
- Ralf Späth, VTF

Teilnahme-Informationen

Durchführung des Virtual Classroom mittels Microsoft Teams.



Termine

06.08.2024, 08:30 – 09:30 Uhr
11.02.2025, 08:30 – 09:30 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Dauer

1 Stunde



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359



Termine

06.08.2024, 10:00 – 11:30 Uhr
11.02.2025, 10:00 – 11:30 Uhr



Teilnahmegebühr

kostenlos



Dauer

1,5 Stunden



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Technikseminar-VC-E

Kleinenthärtung

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Enthärtung

Die verschiedenen Seminarinhalte mittels Virtual Classroom sollen schnell kleine Wissenslücken schließen. Die Online-Schulungsangebote ersetzen nicht die Teilnahme an den praxisnahen Präsenzseminaren und sind als Auffrischung gedacht.

Inhalte

- Enthärtungsanlagen softliQ:SD – Aufbau und Funktionsweise
- Enthärtungsanlagen softliQ:MD – Aufbau und Funktionsweise, Einbau und Inbetriebnahme

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 8 Teilnehmer

Referent

- Dirk Bierbaum, VTF
- Ralf Späth, VTF

Teilnahme-Informationen

Durchführung des Virtual Classroom mittels Microsoft Teams.



Termine

30.07.2024, 08:30 – 10:00 Uhr
13.02.2025, 08:30 – 10:00 Uhr



Dauer

1,5 Stunden



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Technikseminar-VC-F

Kleinenthärtung

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Enthärtung

Die verschiedenen Seminarinhalte mittels Virtual Classroom sollen schnell kleine Wissenslücken schließen. Die Online-Schulungsangebote ersetzen nicht die Teilnahme an den praxisnahen Präsenzseminaren und sind als Auffrischung gedacht.

Inhalte

Enthärtungsanlagen softliQ:SD und softliQ:MD – Cloud-Einbindung, Software-Update, Wartung, Störungssuche und Beseitigung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 8 Teilnehmer

Referent

- Dirk Bierbaum, VTF
- Ralf Späth, VTF

Teilnahme-Informationen

Durchführung des Virtual Classroom mittels Microsoft Teams.



Termine

30.07.2024, 10:30 – 12:00 Uhr
13.02.2025, 10:30 – 12:00 Uhr



Dauer

1,5 Stunden



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Technikseminar-VC-G

Dosierung

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Dosierung

Die verschiedenen Seminarinhalte mittels Virtual Classroom sollen schnell kleine Wissenslücken schließen. Die Online-Schulungsangebote ersetzen nicht die Teilnahme an den praxisnahen Präsenzseminaren und sind als Auffrischung gedacht.

Inhalte

Dosieranlage exaliQ – Inbetriebnahme, Wartung, Störungssuche und Beseitigung, Dosiermengenprüfung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 8 Teilnehmer

Referent

- Dirk Bierbaum, VTF
- Ralf Späth, VTF

Teilnahme-Informationen

Durchführung des Virtual Classroom mittels Microsoft Teams.



Termine

25.07.2024, 08:30 – 09:30 Uhr
07.04.2025, 08:30 – 09:30 Uhr



Dauer

1 Stunde



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Technikseminar-VC-H

Dosierung

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Dosierung

Die verschiedenen Seminarinhalte mittels Virtual Classroom sollen schnell kleine Wissenslücken schließen. Die Online-Schulungsangebote ersetzen nicht die Teilnahme an den praxisnahen Präsenzseminaren und sind als Auffrischung gedacht.

Inhalte

Dosieranlage EXADOS – Wartung und Dosiermengenprüfung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 8 Teilnehmer

Referent

- Dirk Bierbaum, VTF
- Ralf Späth, VTF

Teilnahme-Informationen

Durchführung des Virtual Classroom mittels Microsoft Teams.



Termine

25.07.2024, 10:00 – 11:00 Uhr
07.04.2025, 10:00 – 11:00 Uhr



Dauer

1 Stunde



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Technikseminar-VC-I

Sicherheits- und Sicherungseinrichtungen

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Sicherheitseinrichtung, Sicherungseinrichtung

Die verschiedenen Seminarinhalte mittels Virtual Classroom sollen schnell kleine Wissenslücken schließen. Die Online-Schulungsangebote ersetzen nicht die Teilnahme an den praxisnahen Präsenzseminaren und sind als Auffrischung gedacht.

Inhalte

Sicherheitseinrichtungen protectliQ und Sicherungseinrichtungen Euro-Systemtrenner GENO-DK und Euro-Systemtrennanlage GENO-G5 – Aufbau, Funktion und Wartung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 8 Teilnehmer

Referent

- Dirk Bierbaum, VTF
- Ralf Späth, VTF

Teilnahme-Informationen

Durchführung des Virtual Classroom mittels Microsoft Teams.

**Termine**

30.09.2024, 08:30 – 10:00 Uhr
28.04.2025, 08:30 – 10:00 Uhr

**Dauer**

1,5 Stunden

**Teilnahmegebühr**

kostenlos

**Ansprechpartner**

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Technikseminar-VC-J

Heizwasser und Kondensat-Neutralisation

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Heizwasser

Die verschiedenen Seminarinhalte mittels Virtual Classroom sollen schnell kleine Wissenslücken schließen. Die Online-Schulungsangebote ersetzen nicht die Teilnahme an den praxisnahen Präsenzseminaren und sind als Auffrischung gedacht.

Inhalte

Heizungsschutz – Aufbereitung und Vorstellung der Produkte für die Aufbereitung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 8 Teilnehmer

Referent

- Dirk Bierbaum, VTF
- Manuel Mesch, VTF

Teilnahme-Informationen

Durchführung des Virtual Classroom mittels Microsoft Teams.

**Termine**

16.12.2024, 08:30 – 10:00 Uhr
04.06.2025, 08:30 – 10:00 Uhr

**Dauer**

1,5 Stunden

**Teilnahmegebühr**

kostenlos

**Ansprechpartner**

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Technikseminar-VC-K

Heizwasser und Kondensat-Neutralisation

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Heizwasser

Die verschiedenen Seminarinhalte mittels Virtual Classroom sollen schnell kleine Wissenslücken schließen. Die Online-Schulungsangebote ersetzen nicht die Teilnahme an den praxisnahen Präsenzseminaren und sind als Auffrischung gedacht.

Inhalte

Kondensat-Neutralisation: Grundlagen der Neutralisation und Produktvorstellung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 8 Teilnehmer

Referent

- Dirk Bierbaum, VTF
- Manuel Mesch, VTF

Teilnahme-Informationen

Durchführung des Virtual Classroom mittels Microsoft Teams.



Termine

16.12.2024, 10:30 – 12:00 Uhr
04.06.2025, 10:30 – 12:00 Uhr



Dauer

1,5 Stunden



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Technikseminar-VC-L

Enthärtung

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Enthärtung

Die verschiedenen Seminarinhalte mittels Virtual Classroom sollen schnell kleine Wissenslücken schließen. Die Online-Schulungsangebote ersetzen nicht die Teilnahme an den praxisnahen Präsenzseminaren und sind als Auffrischung gedacht.

Inhalte

Kurzvorstellung Enthärtungsanlage softliQ:MD12i – Aufbau, Funktionsweise, Störungssuche und Beseitigung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 8 Teilnehmer

Referent

- Dirk Bierbaum, VTF
- Ralf Späth, VTF

Teilnahme-Informationen

Durchführung des Virtual Classroom mittels Microsoft Teams.



Termine

12.12.2024, 08:30 – 09:30 Uhr
24.02.2025, 08:30 – 09:30 Uhr



Dauer

1 Stunde



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Technikseminar-VC-M

Trinkwasserspender

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Trinkwasserspender

Die verschiedenen Seminarinhalte mittels Virtual Classroom sollen schnell kleine Wissenslücken schließen. Die Online-Schulungsangebote ersetzen nicht die Teilnahme an den praxisnahen Präsenzseminaren und sind als Auffrischung gedacht.

Inhalte

Soda Jet III – Übersicht der im Soda Jet verbauten Bauteile, Bedienung und Inbetriebnahme

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 8 Teilnehmer

Referent

Dirk Bierbaum, VTF

Teilnahme-Informationen

Durchführung des Virtual Classroom mittels Microsoft Teams.

Technikseminar-VC-N

Trinkwasserspender

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Trinkwasserspender

Die verschiedenen Seminarinhalte mittels Virtual Classroom sollen schnell kleine Wissenslücken schließen. Die Online-Schulungsangebote ersetzen nicht die Teilnahme an den praxisnahen Präsenzseminaren und sind als Auffrischung gedacht.

Inhalte

Soda Jet III – Desinfektion und Wartung

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 8 Teilnehmer

Referent

Dirk Bierbaum, VTF

Teilnahme-Informationen

Durchführung des Virtual Classroom mittels Microsoft Teams.



Termine

30.10.2024, 08:30 – 10:00 Uhr
02.06.2025, 08:30 – 10:00 Uhr



Dauer

1,5 Stunden



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359



Termine

30.10.2024, 10:30 – 12:00 Uhr
02.06.2025, 10:30 – 12:00 Uhr



Dauer

1,5 Stunden



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Technikseminar-VC-O

Trinkwasserspender

Bei dem Teilnehmer besteht ein Weiterbildungsbedarf bei folgenden Fähigkeiten: Trinkwasserspender

Die verschiedenen Seminarinhalte mittels Virtual Classroom sollen schnell kleine Wissenslücken schließen. Die Online-Schulungsangebote ersetzen nicht die Teilnahme an den praxisnahen Präsenzseminaren und sind als Auffrischung gedacht.

Inhalte

Soda Jet office II – Übersicht, Bedienung, Inbetriebnahme, Wartung und Desinfektion

Teilnehmerkreis

- Servicetechniker
- mind. 8 Teilnehmer

Referent

Dirk Bierbaum, VTF

Teilnahme-Informationen

Durchführung des Virtual Classroom mittels Microsoft Teams.



Termine

09.12.2024, 08:30 – 10:00 Uhr
03.04.2025, 08:30 – 10:00 Uhr



Dauer

1,5 Stunden



Teilnahmegebühr

kostenlos



Ansprechpartner

Sara Kehrle
akademie@gruenbeck.de
Tel. 09074 41-359

Administration und Organisation

Anmeldung

Anmeldungen nehmen Sie bitte über die entsprechenden Anmeldeformulare vor und senden diese an:

Grünbeck AG
Josef-Grünbeck-Straße 1
89420 Höchstädt

E-Mail: akademie@gruenbeck.de

Für **Allgemeine Fortbildungen** sowie **Fortbildungen für Führungskräfte** gilt ein Anmeldeschluss von vier Wochen vor dem jeweiligen Veranstaltungstermin.

Für **Arbeitssicherheitsunterweisungen, Fortbildungen für Vertriebsmitarbeiter Außendienst** sowie für **Fortbildungen für Servicetechniker** gilt ein Anmeldeschluss von drei Wochen vor dem jeweiligen Veranstaltungsbeginn.

Sofern das Seminar stattfindet, erhalten Sie nach Ablauf des Anmeldeschlusses eine Bestätigung mit allen weiteren Informationen.

Da die Teilnehmerzahlen der Seminare begrenzt sind, werden die Anmeldungen nach der Reihe ihres Eingangs berücksichtigt (first come, first serve).

In Ausnahmefällen könnte eine Priorisierung einzelner Anmeldungen aufgrund von Dringlichkeiten und Marktanforderungen erfolgen. Sollte das Seminar bereits ausgebucht sein, werden Sie auf die Warteliste gesetzt und entsprechend informiert.

Programm- und Referentenänderungen bleiben vorbehalten.

Mehrtätige Seminare können nur als Ganzes gebucht werden, d. h. versäumte Seminartage oder Seminar-teile können nicht nachgeholt werden.

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beinhaltet die Kosten für das Seminar und die Seminarunterlagen sowie für die Verpflegung während des Seminars. Nicht enthalten sind sämtliche Hotelleistungen, Fahrtkosten und Abendverpflegung.

Hotelreservierung und Anreise

Sofern auf dem Anmeldeformular angegeben, werden die Buchungen für Hotelzimmer gerne für Sie auf Selbstzahler-Basis – in einer Höhe von bis zu 95,- € in der Umgebung von Höchstädt a. d. Donau und bis zu 130,- € in der Umgebung von Hannover und Koblenz – übernommen.

Die An- und Abreise ist selbst zu organisieren.

Teilnahme-Informationen für Fortbildungen für Vertriebsmitarbeiter Außendienst

Bei den Vertriebsseminaren I und II wird am letzten Seminartag ein Abschlusstest durchgeführt. Sofern die Prüfung bestanden (> 50 Prozent) ist, erhält der Teilnehmer eine Teilnahmebestätigung. Weitere wichtige Informationen finden Sie unter der jeweiligen Seminarbeschreibung.

Teilnahme-Informationen für Fortbildungen für Servicetechniker

Es wird empfohlen, dass bei den Präsenzseminaren maximal eine Person pro Gebiet teilnimmt. Eine bestandene Eingangsprüfung ist Voraussetzung für die Teilnahme an den Technikseminaren I, II und III. Bestanden ist eine Prüfung, wenn mehr als 50% der Fragen richtig beantwortet wurden. Zur Ermittlung der Punktzahl ist die Eingangsprüfung mindestens fünf Arbeitstage vor Beginn der Veranstaltung einzureichen. Bei diesen Seminaren wird am letzten Seminartag ein Abschlusstest durchgeführt. Sofern die Prüfung bestanden (> 50 Prozent) ist, erhält der Serviceleiter/Vorgesetzte die Teilnahmebestätigung mit dem Prüfungsergebnis.

Weitere wichtige Teilnahme-Informationen finden Sie unter der jeweiligen Seminarbeschreibung.

Umbuchung, Stornierung

Bei Stornierung ab fünf Kalendertage vor Beginn der Veranstaltung sowie am Veranstaltungstag bzw. bei Nicht-Erscheinen werden 80% der Teilnahmegebühr verrechnet. Bei Seminaren mit kostenloser Teilnahme wird ein angemessener Unkostenbeitrag abhängig von der Art und Umfang des Seminars angesetzt. Eventuell anfallende Stornierungskosten der Zimmerreservierung werden direkt an Sie durch das Hotel in Rechnung gestellt.

Rechnung

Pro Quartal wird eine Rechnung mit allen Seminarbesuchen innerhalb dieses Zeitraums an Sie verschickt. Wir bitten Sie, diese entsprechend unseren Zahlungsbedingungen zu begleichen.

Veranstaltungsort

Alle Seminare finden bei der Grünbeck Wasseraufbereitung GmbH statt, sofern nicht anders angegeben, und werden durch erfahrene Referenten durchgeführt.

Grünbeck AG
Josef-Grünbeck-Straße 1
89420 Höchstädt

Stand: 13.11.2024