

Nutzungsbedingungen für die myProduct-App

Die Grünbeck Wasseraufbereitung GmbH, Josef-Grünbeck-Straße 1, 89420, Höchstädt a. d. Donau, Deutschland (im Folgenden „Grünbeck“) stellt dem Kunden (im Folgenden „Nutzer“) für den digitalen Betrieb der folgenden Anlagen, jeweils mit einer Steuerungssoftware ausgestattet (im Folgenden gemeinsam als „Anlagen“ bezeichnet), unentgeltlich die sog. „myProduct-App“ für die Installation und Nutzung auf seinen mobilen Endgeräten bereit:

- Enthärtungsanlage softIQ:SD/MD,
- Enthärtungsanlage softIQ:SE/ME,
- Enthärtungsanlage softIQ:LB,
- Mess- und Regeanlage spaliQ Professional.

Die myProduct-App ist für den Betrieb der Anlagen optional und ermöglicht dem Nutzer, die Anlagen zusätzlich zur Bedienung am Gerät selbst auch via App zu steuern. Sie zeigt dem Nutzer zudem betriebsrelevante Daten, die im Zusammenhang mit dem Betrieb der Anlagen erhoben werden.

Im Folgenden möchten wir Ihnen unsere Nutzungsbedingungen vorstellen, die wir für die Nutzung unserer myProduct-App zugrunde legen. Diese gelten zwischen Ihnen als Nutzer der myProduct-App und Grünbeck als Betreiber der myProduct-App. Die nachfolgend aufgeführten Nutzungsbedingungen, die mit Abschluss Ihrer Registrierung bindende Vertragsgrundlage für die Nutzung der myProduct-App werden, beziehen sich ausschließlich auf die Nutzung der myProduct-App, nicht jedoch auf den Betrieb der Anlagen. Für diese gelten die kaufrechtlichen Bestimmungen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Vertragspartners des Nutzers bezüglich des Erwerbs der Anlagen.

1. Vertragsgegenstand und Nutzungsvoraussetzungen

1.1 Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen ist die unentgeltliche und zeitlich auf die Dauer des Vertrags begrenzte Gewährung der Nutzung der Software „myProduct-App“ von Grünbeck durch den Nutzer, gehostet über den Cloud-Dienst von Microsoft Azure, sowie die jeweilige Steuerungssoftware in den Anlagen zum Zwecke des digitalen Betriebs der Anlagen.

1.2 Die Nutzung der myProduct-App ist ausschließlich in Kombination mit den Anlagen von Grünbeck möglich. Der Betrieb der Anlagen ist auch ohne die myProduct-App möglich; diese ist insoweit optional. Grünbeck behält sich vor, ältere Anlagengenerationen nach Maßgabe der Ziff. 15 nicht zu unterstützen.

1.3 Voraussetzung für die Nutzung der myProduct-App ist die Installation und Registrierung in der myProduct-App, die Verbindung der Anlage des Endnutzers mit dem Internet über LAN/WLAN, die Aktivierung der Cloud-Funktion (je nach Agententyp) sowie das Hinzufügen der Anlage in der myProduct-App.

1.4 Nutzer, die die myProduct-App von Grünbeck in Anspruch nehmen wollen, müssen sich zuvor hierfür in der myProduct-App registrieren. Der Nutzungsvertrag zwischen Nutzer und Grünbeck kommt mit erfolgter Registrierung zustande. Bei der für die Registrierung erforderlichen Eingabe der persönlichen Daten sind Nutzer für die wahrheitsgemäße und vollständige Angabe verantwortlich. Nutzer sind verpflichtet, die persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen. Die Bestätigung der Registrierung folgt nach dem Absenden der Registrierung durch das Anklicken des Buttons „Weiter“ und dem vollständigen Durchlaufen der Sicherheitsprüfung („Double Opt-In“).

1.5 Nach erfolgter Registrierung bekommt der Nutzer ein Benutzerkonto zugeteilt, das personengebunden und nicht übertragbar ist. Über diesen hat er die Möglichkeit, die myProduct-App im vertragsgemäßen Umfang zu nutzen. Falls der Nutzer neunzig (90) Tage nach Anmeldung keine Aktionen in der myProduct-App vornimmt, wird er aus Sicherheitsgründen automatisch abgemeldet.

1.6 Die myProduct-App darf in dem vertragsgemäßen Umfang durch mehrere Benutzer genutzt werden, wobei jeder der Nutzer über ein eigenes Benutzerkonto verfügen muss. Alle Nutzer einer Anlage können den jeweiligen Gerätezustand in der myProduct-App einsehen und ggf. Steuerungsanweisungen absetzen.

1.7 Ist die Verbindung zur Anlage hergestellt, ermöglicht die myProduct-App die Steuerung der Anlage. Zudem sendet die Anlage Daten des Nutzers wie etwa Daten zu beispielsweise Wasser-, Salzverbrauch, Temperatur, Chlorstrom, Logfiles und Fehlermeldungen in die Cloud. Diese Daten werden dem Nutzer über die myProduct-App angezeigt und bis zu fünf (5) Jahren in der myProduct-App gespeichert. Einzelheiten zu der Datenerhebung und -speicherung sind den Datenschutzbestimmungen zu entnehmen.

1.8 Die in Ziff. 1.7. genannten Daten werden von Grünbeck analysiert, um die Dienste bezüglich der Wartung und dem Service der Anlagen bei den jeweiligen Nutzern zu optimieren.

2. Leistungen von Grünbeck

2.1 Grünbeck gewährt dem Nutzer die Nutzung der jeweils neuesten verfügbaren Version der myProduct-App.

2.2 Grünbeck gewährleistet die Funktionsfähigkeit und Verfügbarkeit der myProduct-App während der Dauer des Vertragsverhältnisses und wird diese in einem zum vertragsgemäßen Gebrauch geeigneten Zustand erhalten.

2.3 Der Funktionsumfang der myProduct-App sowie die Einsatzbedingungen stellt Grünbeck im jeweiligen AppStore zur Verfügung.

2.4 Eine Anpassung der myProduct-App auf die individuellen Bedürfnisse oder die IT-Umgebung des Nutzers schuldet Grünbeck nicht, es sei denn die Parteien haben Abweichendes vereinbart.

2.5 Grünbeck wird dem Stand der Technik entsprechenden Maßnahmen zum Schutz der Daten vornehmen. Grünbeck trifft jedoch keine Verwahrungs- oder Obhutspflichten hinsichtlich der Daten. Für eine ausreichende Sicherung der Daten ist der Nutzer verantwortlich.

3. Rechteinräumung und Nutzungsbeschränkung

3.1 Grünbeck als Lizenzgeber gewährt dem Nutzer als Lizenznehmer das widerrufliche, nicht exklusive, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, zeitlich auf die Laufzeit des Nutzungsvertrags beschränkte Recht zur unentgeltlichen Nutzung der myProduct-App in ihrer jeweils neuesten verfügbaren Version („as is“), das heißt im in diesen Nutzungsbedingungen eingeräumten Umfang. Eine physische Überlassung der myProduct-App an den Nutzer erfolgt nicht.

3.2 Der Nutzer darf die myProduct-App nur im Rahmen seines privaten Haushalts ausschließlich für den digitalen Betrieb der von ihm genutzten Anlage von Grünbeck nutzen. Die vertragsgemäße Nutzung umfasst neben der ordnungsgemäßen Registrierung auch das Herunterladen sowie die Installation der myProduct-App. Der Nutzer ist nicht berechtigt, die myProduct-App in anderer Weise als vertraglich festgelegt zu nutzen oder die in diesen Nutzungsbedingungen eingeräumten Rechte hieran an Dritte abzutreten. Dem Nutzer ist insbesondere nicht gestattet, die myProduct-App zu verändern, zu entschlüsseln, zurückzukompilieren, zurückzuentwickeln (reverse-engineering), kommerziell zu nutzen, zu vertreiben, oder auf sonstige Weise Dritten zur Nutzung zu überlassen.

3.3 Alle Rechte am geistigen Eigentum der myProduct-App, insbesondere Urheberrechts-, Marken-, Patentrechte sowie Geschäftsgeheimnisse stehen allein Grünbeck zu. Die geschützten Inhalte, Eigenschaften und Funktionalitäten dürfen ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Genehmigung von Grünbeck weder ganz noch teilweise kopiert, verändert, vervielfältigt, heruntergeladen oder in irgendeiner Weise verarbeitet werden, es sei denn, dies ist in diesen Nutzungsbedingungen vorgesehen. Jede unbefugte Nutzung der Informationen ist untersagt.

3.4 Verstößt der Nutzer als Lizenznehmer gegen eine der vorstehenden Bestimmungen, werden sämtliche im Rahmen dieses Vertrags erteilten Nutzungsrechte sofort wirksam und fallen automatisch an Grünbeck als Lizenzgeber zurück. In diesem Fall ist Grünbeck nach erfolgter Kündigung nach Maßgabe der Ziff. 13 berechtigt, das Zugriffsrecht des Nutzers auf sein Benutzerkonto zu verweigern und das entsprechende Benutzerkonto zu löschen.

4. Änderungen der myProduct-App

4.1 Über das für die Aufrechterhaltung der Vertragsmäßigkeit erforderliche Maß hinausgehend kann Grünbeck die myProduct-App oder deren Funktionsumfang ändern, wenn ein triftiger Grund diese Änderung erfordert. Ein solcher liegt vor, wenn die Änderungen (i) zur Umsetzung geänderter gesetzlicher Anforderungen oder Rechtsprechung, (ii) zur Umsetzung geänderter technischer Anforderungen wie etwa einer neuen technischen Umgebung oder anderer betriebstechnischer Gründe, oder (iii) zur Anpassung an veränderte Marktgegebenheiten wie etwa erhöhte Nutzerzahlen, erforderlich ist, oder wenn die Änderung zugunsten des Nutzers erfolgt, insbesondere zur Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit oder Sicherheit der myProduct-App.

4.2 Über die jeweilige Änderung wird der Nutzer klar und verständlich mindestens zwei (2) Monate im Voraus durch eine InApp-Mitteilung („Änderungsmitteilung“) informiert.

4.3 Für Änderungen an der myProduct-App und deren Funktionsumfang im Sinne von Ziff. 4.1. entstehen dem Nutzer keine zusätzlichen Kosten.

4.4 Beeinträchtigt eine Änderung die Zugriffsmöglichkeiten auf oder die Nutzbarkeit der myProduct-App für den Nutzer mehr als nur unerheblich („nachteilige Änderung“), hat der Kunde das Recht, den Vertrag mit Grünbeck über die Nutzung von myProduct-App mit einer Frist von dreißig (30) Tagen unentgeltlich zu kündigen. Um von seinem Kündigungsrecht Gebrauch zu machen, hat sich der Nutzer über info@gruenbeck.de an Grünbeck zu wenden und in seiner Kündigungserklärung den Grund für die Kündigung anzugeben. Die Kündigungsfrist beginnt mit dem Zugang der Änderungsmitteilung beim Nutzer zu laufen. Erfolgt die Änderung nach dem Zugang der Änderungsmitteilung beim Nutzer, beginnt die Frist erst mit dem Zeitpunkt der Änderung zu laufen. Die

Beendigung des Vertrags über die Nutzung der myProduct-App ist ausgeschlossen, wenn die Zugriffsmöglichkeit oder die Nutzbarkeit der unveränderten Inhalte der myProduct-App ohne zusätzliche Kosten erhalten bleibt.

4.5 Nachteilige Änderungen an der myProduct-App gelten als akzeptiert, wenn der Nutzer ihnen nicht durch die Ausübung seines Beendigungsrechts gemäß Ziff. 4.4. widerspricht. Grünbeck wird den Nutzer in der Änderungsmitteilung besonders auf diese Rechtsfolge hinweisen.

5. Aktualisierungen der myProduct-App sowie der Steuerungssoftware (Updates)

5.1 Die myProduct-App und/oder deren Inhalte sowie die Steuerungssoftware der Anlagen müssen bei Bedarf aktualisiert werden, etwa im Falle von Fehlerkorrekturen, Sicherheitslücken, Funktionsverbesserungen, fehlenden Plug-Ins und neuen Versionen („Updates“). Solche Updates können erforderlich sein, damit der Nutzer die myProduct-App sowie die Anlage verwenden oder Inhalte abrufen, herunterladen oder nutzen kann.

5.2 Grünbeck wird hiermit als Dritte ermächtigt, die Steuerungssoftware der Anlage zu aktualisieren.

5.3 Indem der Nutzer diesen Nutzungsbedingungen zustimmt und die myProduct-App sowie die Steuerungssoftware der Anlage nutzt, erklärt er sich damit einverstanden, solche Updates automatisch zu erhalten.

6. Verfügbarkeit, Störungsbehebung und Support

6.1 Grünbeck bietet für die Nutzung der myProduct-App eine jährliche Verfügbarkeit von durchschnittlich 90 % der Betriebszeit. Die Verfügbarkeitsberechnung schließt jegliche Ausfallzeiten für geplante Wartungsarbeiten sowie Unterbrechungen aus, die sich der Kontrolle und Einflussnahme von Grünbeck entziehen. Dazu gehören insbesondere kurzfristige und unangemessene Erhöhungen der Anfragen durch den Kunden, die eine ungeplante Erhöhung der Systemkapazität erfordern.

6.2 Vorbehaltlich der Ausnahmen in Ziff. 6.1. wird die Verfügbarkeit berechnet als die Anzahl der Stunden, in denen die Dienste funktionsfähig sind, geteilt durch die Gesamtstundenzahl innerhalb des jeweiligen Kalenderjahres.

6.3 Der Nutzer wird Grünbeck bei Bedarf über die Störung informieren und bei der Störungsbehebung unterstützen.

6.4 Grünbeck wird regelmäßig Wartungen an der myProduct-App vornehmen lassen und den Nutzer hierüber rechtzeitig informieren. Unvermeidbare Ausfallzeiten aufgrund geplanter Wartungsarbeiten werden dem Nutzer rechtzeitig im Voraus elektronisch (üblicherweise in der App) mitgeteilt.

6.5 Grünbeck bearbeitet Anfragen der Nutzer zu den Funktionen der myProduct-App über den allgemeinen Grünbeck-Service.

6.6 Die Nutzung der myProduct-App hängt von der Dienstverfügbarkeit der benötigten Azure-Dienste in der Rechenzentrumsregion des jeweiligen Landes ab. Geopolitische Veränderungen oder Restriktionen im jeweiligen Land können die Verfügbarkeit der Dienste des aktuell in der EU stehenden Rechenzentrums einschränken oder unterbinden.

7. Pflichten des Nutzers

7.1 Der Nutzer trägt Sorge dafür, dass eine Nutzung der myProduct-App nur im vertraglich vereinbarten Umfang nach Ziff. 3 erfolgt.

7.2 Der Nutzer hat die ihm übermittelten Zugangsdaten dem Stand der Technik entsprechend vor Zugriff Dritter zu schützen und zu verwahren. Ein unberechtigter Zugriff auf die myProduct-App ist Grünbeck unverzüglich mitzuteilen. Im Falle des Abhandenkommens der persönlichen Zugangsdaten oder des Verdachts, dass Dritte Zugriff auf die Zugangsdaten erhalten haben, ist der Nutzer verpflichtet, Grünbeck unverzüglich darüber zu informieren und die Zugangsdaten zu ändern. Der Nutzer haftet gegenüber Grünbeck für jeglichen Missbrauch durch Dritte, sofern der Missbrauch vom 7.3 Nutzer zu verschulden ist.

Der Nutzer hat in eigener Verantwortung regelmäßig angemessene Datensicherungen vorzunehmen.

8. Vorbehalt der Kostenpflichtigkeit

8.1 Grünbeck gewährt die Nutzung der myProduct-App unentgeltlich, behält sich jedoch das Recht vor, Nutzungsgebühren für die Zukunft zu erheben, wenn eine unverhältnismäßige Erhöhung der Betriebskosten, von mindestens 100%, für die myProduct-App im Zeitpunkt des Vertragsschlusses bei Anwendung der im Verkehr üblichen Sorgfalt für Grünbeck nicht vorhersehbar waren. In diesem Fall wird Grünbeck eine Kostenpflicht einführen, um die erhöhten Betriebskosten angemessen auszugleichen.

8.2 Im Falle der Einführung einer Kostenpflicht gelten Ziff. 15.2. und Ziff. 15.3. entsprechend. Grünbeck wird dem Nutzer eine angemessene, mindestens acht (8) Wochen lange Frist für die Erklärung einräumen, ob der Nutzer die Kostenpflicht für die weitere Inanspruchnahme der myProduct-App akzeptiert. Erfolgt innerhalb dieser Frist, die mit dem Zugang der Mitteilung per E-Mail beginnt, keine Erklärung, gilt eine

Kostenpflicht als vereinbart. Widerspricht der Nutzer der Einführung der Kostenpflicht innerhalb der acht (8)-wöchigen Frist, kann der Nutzungsvertrag von jeder Partei ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden, wenn ein Festhalten an dem Vertrag unter Abwägung der Interessen beider Parteien nicht zumutbar ist.

9. Gewährleistung

9.1 Grünbeck wird dem Nutzer die myProduct-App in einem vertragsmäßigen Zustand überlassen und nach Maßgabe der Ziff. 5 und Ziff. 6 erhalten. Die Pflicht zur Erhaltung beinhaltet nicht die Anpassung der myProduct-App an veränderte Einsatzbedingungen und technische und funktionale Entwicklungen, wie Veränderungen der IT-Umgebung, insbesondere Änderung des Betriebssystems seitens des Nutzers oder Anpassung an den Funktionsumfang konkurrierender Produkte.

9.2 Die myProduct-App wird ausschließlich für die genannten Anlagen von Grünbeck angeboten. Grünbeck kann keine Gewährleistung dafür übernehmen, dass durch den Nutzer eingesetzte andere Anlagen, welche insbesondere nicht durch Grünbeck hergestellt worden sind, die Voraussetzungen für eine Anbindung an die myProduct-App erfüllen. Die Prüfung und gegebenenfalls erforderliche Anpassung der Schnittstellen zu den gegebenenfalls eingesetzten Anlagen anderer Hersteller obliegt ausschließlich dem Nutzer bzw. dem jeweiligen Hersteller der Anlage.

9.3 Der Nutzer hat Grünbeck jegliche Mängel an der myProduct-App unverzüglich anzuzeigen.

9.4 Gewährleistungsansprüche des Nutzers wegen Sach- oder Rechtsmängeln verjähren ein Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn.

10. Weiterverkauf der Anlage

10.1 Der bisherige Nutzer der Anlage ist im Falle eines Weiterverkaufs an einen Dritten verpflichtet, die Anlage aus allen bestehenden Benutzerkonten vor dem Weiterverkauf vollständig zu entfernen. Um die Verbindung zwischen Anlage und der myProduct-App dauerhaft aufzuheben, deaktiviert der Nutzer die Cloud-Verbindung in der Anlagensteuerung oder setzt die Anlage in den Werkszustand zurück.

10.2 Hat der Nutzer die Anlage gebraucht erworben, hat er sich zu vergewissern, dass der vorherige Nutzer die Anlage aus dessen Benutzerkonto in der myProduct-App entfernt hat.

11. Haftung

11.1 Grünbeck haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schadensersatzansprüche wegen einer Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von Grünbeck, seinen gesetzlichen Vertretern oder seinen Erfüllungsgehilfen beruht.

11.2 Verletzt Grünbeck durch einfache Fahrlässigkeit eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalspflicht), ist die Haftung von Grünbeck, seinen gesetzlichen Vertretern oder seinen Erfüllungsgehilfen, für darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden auf den vertrags-typischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Nutzungsvertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen und vertragen darf.

11.3 Grünbeck übernimmt keine Gewähr für die dauerhafte und störungsfreie Verfügbarkeit der myProduct-App sowie für systembedingte Ausfälle und technische Störungen, soweit diese außerhalb des Verantwortungs- und Einflussbereichs von Grünbeck liegen.

11.4 Von der Haftung wird zudem die unbefugte Kenntniserlangung Dritter von persönlichen Daten des Nutzers, insbesondere infolge eines unbefugten Zugriffs, ausgenommen, es sei denn Grünbeck und/oder Erfüllungsgehilfen haben den unbefugten Zugriff durch Dritte vorsätzlich oder grob fahrlässig ermöglicht.

12. Rechteeinräumung des Nutzers für nutzergenerierte Inhalte

Unterbreitet der Nutzer im Zusammenhang mit der Nutzung der myProduct-App Anpassungs- und/oder Verbesserungsvorschläge („nutzergenerierter Inhalt“) in Bezug auf technische Funktionalitäten, Inhalte oder Design, ist dieser nutzergenerierte Inhalt nicht vertraulich und kann von Grünbeck uneingeschränkt und unentgeltlich genutzt werden.

13. Laufzeit und Kündigung

13.1 Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und bleibt so lange in Kraft, bis der Nutzer oder Grünbeck diesen – gleich aus welchem Grund – beendet. Die Laufzeit beginnt mit dem Tag der Registrierung der myProduct-App.

13.2 Der Vertrag kann von jeder Partei mit einer Frist von sechs (6) Wochen zum Ende jedes Kalenderquartals gekündigt werden, frühestens jedoch zum Ende des Quartals, in dem sich das Abschlussdatum des Vertrags erstmals jährt.

13.3 Die Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichti-

ger Grund liegt insbesondere in den Fällen vor, in denen der Weiterbetrieb der myProduct-App aufgrund von nachträglichen Preiserhöhungen seitens des Cloudanbieters unzumutbar wird oder der Nutzer gegen diese Nutzungsbedingungen, insbesondere gegen Ziff. 3., verstößt.

13.4 Nach Beendigung des Vertrags hat der Nutzer die von Grünbeck bereitgestellte myProduct-App zu deinstallieren und etwaig verbleibende Softwarereste sowie alle dazugehörigen Daten vom Endgerät nicht rekonstruierbar zu löschen. Auf Wunsch von Grünbeck hat der Nutzer die Erfüllung der vorgenannten Pflichten schriftlich zu bestätigen.

14. Widerruf

Sind Sie ein Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, d.h. eine natürliche Person, die die myProduct-App überwiegend weder für ihre gewerbliche noch ihre selbstständige berufliche Tätigkeit nutzt, haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Nutzungsvertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die

Grünbeck Wasseraufbereitung GmbH,
Josef-Grünbeck-Straße 1,
89420 Höchstädt a.d. Donau

Tel.: +499074 41-0
E-Mail: info@gruenbeck.de
Website: www.gruenbeck.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Nutzungsvertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden. Dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang Ihres Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen, soweit möglich, alle Leistungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzugewähren, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückgewährung verwenden wir denselben Weg, den Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückgewähr Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Das Widerrufsrecht erlischt mit Beginn der Vertragserfüllung durch Grünbeck.

Muster-Widerrufsformular:

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An Grünbeck Wasseraufbereitung GmbH, Josef-Grünbeck-Straße 1, 89420 Höchstädt a.d. Donau, Tel.: +499074 41-0, E-Mail: info@gruenbeck.de, Website: www.gruenbeck.de

Hiermit widerrufe ich (*) den von mir (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der Dienstleistung durch die Grünbeck Wasseraufbereitung GmbH im Zusammenhang mit der Nutzung der myProduct-App — Bestellung am (*)/Bestätigung erhalten am (*)
— Name des Nutzers
— Anschrift des Nutzers
— Datum
— Unterschrift des Nutzers
(*) Unzutreffendes streichen

Ende der Widerrufsbelehrung

15. Änderungen der Nutzungsbedingungen

15.1 Grünbeck behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen für die Zukunft zu ändern und anzupassen, wenn für die Änderung ein triftiger

Grund vorliegt und soweit die Änderungen unter Berücksichtigung der Interessen beider Parteien zumutbar sind. Ein triftiger Grund liegt insbesondere vor, wenn die Änderungen aufgrund einer für Grünbeck bei Vertragsschluss unvorhersehbaren Störung des Äquivalenzverhältnisses des Nutzungsvertrags in nicht unbedeutendem Maße erforderlich sind, aufgrund technischer oder rechtlicher Änderungen erforderlich sind oder um neue Funktionen, die nach Vertragsschluss zusätzlich zur Verfügung gestellt werden und vertraglicher Regelungen bedürfen, zu ergänzen. Die Änderung einer Hauptleistungspflicht auf diesem Weg ist ausgeschlossen.

15.2 Vor Änderung der Nutzungsbedingungen wird Grünbeck den Nutzer mindestens acht (8) Wochen vor ihrem beabsichtigten Inkrafttreten per E-Mail darüber informieren und auf die die jeweiligen Neuregelungen sowie das Datum des Inkrafttretens gesondert hinweisen. Zugleich wird Grünbeck dem Nutzer eine angemessene, mindestens acht (8) Wochen lange Frist für die Erklärung einräumen, ob der Nutzer die geänderten Nutzungsbedingungen für die weitere Inanspruchnahme der myProduct-App akzeptiert. Erfolgt innerhalb dieser Frist, die mit dem Zugang der Mitteilung per E-Mail beginnt, keine Erklärung, gelten die geänderten Nutzungsbedingungen als vereinbart. Grünbeck wird den Nutzer zu Beginn der Mitteilungsfrist gesondert auf diese Rechtslage, d.h. auf das Widerspruchsrecht, die Widerspruchsfrist und die Folgen eines unterbliebenen Widerspruchs, hinweisen.

15.3 Widerspricht der Nutzer der Änderung innerhalb der acht (8)-wöchigen Frist, kann der Nutzungsvertrag von jeder Partei ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden, wenn ein Festhalten an dem Vertrag unter Abwägung der Interessen beider Parteien nicht zumutbar ist.

15.4 Redaktionelle Änderungen dieser Nutzungsbedingungen, d.h. Änderungen, die das Vertragsverhältnis nicht betreffen, wie z.B. Korrektur von Tippfehlern, werden ohne Benachrichtigung vorgenommen.

16. Plattform zur Online-Streitbeilegung

16.1 Ist der Käufer ein Verbraucher, stellt die Europäische Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung unter www.ec.europa.eu/consumers/odr/ zur Verfügung.

16.2 Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag direkt mit unserem Vertragspartner einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren gemäß dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) nicht verpflichtet und können Ihnen die Teilnahme an einem solchen Verfahren auch nicht anbieten. Bitte kontaktieren Sie uns bei Fragen und Problemen direkt unter info@gruenbeck.de.

17. Schlussbestimmungen

17.1 Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, mit Ausnahme der Regelung zum Kollisionsrecht. **17.2** Soweit gesetzlich zulässig, ist für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Nutzungsvertrag ausschließlicher Gerichtsstand das für Dillingen/Donau örtlich zuständige Gericht.

17.3 Änderungen, Ergänzungen und Zusätze des Nutzungsvertrags haben nur Gültigkeit, wenn sie zwischen den Vertragsparteien schriftlich vereinbart und wechselseitig schriftlich bestätigt werden.

17.4 Der Nutzer ist nicht berechtigt, Rechte oder Pflichten aus den Bedingungen weder ganz noch teilweise auf einen Dritten zu übertragen.

17.5 Soweit in diesen Bedingungen nichts anderes bestimmt, berührt die Unwirksamkeit oder Nichtdurchsetzbarkeit einer Bestimmung dieser Bedingungen oder eines Teils davon nicht die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen.

Stand: 06/2024